



課 綱 Course Outline

觀光暨休閒遊憩學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	觀光人力資源管理				
英文課程名稱 Course Name in English	Human Resources Management in Tourism				
科目代碼 Course Code	TRLS20150	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	3.0	時 數 Hour(s)	3.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
本課程之主要目的是探討人力資源在觀光休閒相關產業的重要性。課程並非在使你成為人事專才，而是提供你一個機會對不同人力資源作業活動的基本認識；有此認識能讓身為(未來)經理人的你更能與人事部門的同僚溝通與善用他們所能提供的協助。同學在修習此課程後應至少可對人力資源規劃(Human Resources Planning)、工作分析與設計(Job Analysis and Design)、招募與選用(Recruitment and Selection)、訓練(Training)、績效評估 (Performance Appraisal)、工資與薪資管理(Wage and Salary Administration)、及工會與勞資關係(Unions and Labor Relations)等概念及其如何應用在休閒相關產業有所瞭解。					
系教育目標 Dept.' s Education Objectives					
1	培養具國際觀之觀光休憩專業人才 To Build a foundation of global perspective to prepare students for being managers on tourism, recreation and leisure industries.				
2	培養理論與本土實務兼備之觀光休憩人才 To Offer a program with an emphasis on management philosophy responsive to the Taiwanese business context for being managers on tourism, recreation and leisure industries.				
3	培養創新且優秀之觀光休憩人才 To Prepare students for being innovative and excellent managers on tourism, recreation and leisure industries.				
4	重視人格教育與培養服務精神 To Emphasis on personality education to develop services spirit.				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives	

A	對觀光休閒遊憩產業有基本的認識 To Have a basic knowledge on tourism、recreation and leisure industries.	●
B	具備邏輯思考、問題分析與解決的能力 Students will be able to identify, analyze and solve business problems with logical thinking.	●
C	具備領導、溝通協調與團隊合作的能力 Students will be able to demonstrate effective leadership, communication, coordination and teamwork skills.	●
D	培養國際視野以及外語專業的能力 Students will be able to communicate in foreign languages and have an awareness of the global and cultural diversity issues.	○
E	善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整 To Use of technology for information gathering, analysis and integration.	
F	能了解觀光休憩相關政策與策略所需之專業能力 To Have professional abilities to appreciate tourism and leisure-related strategies and policies.	○

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

課程大綱 Course Outline

- 一、 人力資源管理概述
- 二、 人力資源環境
- 三、 人力資源管理的趨勢與發展
- 四、 人力資源規劃
- 五、 工作分析與結果
- 六、 招募
- 七、 選用與測驗
- 八、 員工訓練
- 九、 管理發展
- 十、 職業生涯管理
- 十一、 績效管理與員工激勵
- 十二、 績效評估
- 十三、 薪酬管理
- 十四、 員工獎勵與福利
- 十五、 員工安全與健康
- 十六、 勞資關係總論

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

無

課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods

本課程將結合老師授課(lecture)，討論(discussion)，課堂活動(in-class activity)與模擬(simulation)等諸型式來進行。為增進學習效果，老師要求同學每次上課前預習(含課後複習)當週指定之閱讀進度與完成指定之作業

其他 Miscellaneous