請尊重智慧財產權，合法影印資料並使用正版教科書
Please consult Intellectual Property Rights before making a photocopy. Please use the textbook of copyrighted edition.

國立東華大學

課　　綱　Course Outline

公共行政學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	危機管理				
英文課程名稱 Course Name in English	Crisis Management				
科目代碼 Course Code	PA__40090	班 別 Degree	學士班 Bachelor’s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	2.0	時 數 Hour(s)	2.0
先修課程 Prerequisite					

課程目標
Course Objectives

鑑於我們所處的後工業時代處處充滿著不確定因素，使得危機（crisis）已成為組織最重要的管理變數，危機管理的重要性已逐漸凌駕例行管理；故如何整合相關危機管理理論，並篩選分析各類組織危機管理事務經驗，進行系統研討係開設本課程的原初動機。
為了讓修課者能瞭解「危機管理」之屬性、理論、深度價值及實作應用，本課程設計目標旨在對「危機管理」的理論與實務做一系統性的研討分析，本課程將系統引介「危機管理」的基本概念與構面、分類與評估、診斷與規劃、危機管理與策略思維、危機階段與理論學說、組織結構及領導風格與危機、災害管理組織體系與政策方案，以及
其與情報蒐集、公共關係、溝通談判、資源聯結等議題的關係，並系統引介、討論危機管理的個案，以結合理論與實務之兩界知識應用

系教育目標
Dept.’s Education Objectives

1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory

	系專業能力 Basic Learning Outcomes	課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.’s Education Objectives
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities	●

B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue	●
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues	○
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	○
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	●

圖示說明Illustration ：● 高度相關 Highly correlated ○中度相關 Moderately correlated

課程大綱
Course Outline

一、危機的基本概念與構面：
包括 何時有危機、何處有危機、何人來化解危機、如何化解危機 災害防救、安全聯防 等概念與構面。
二、危機與災害的分類與評估：
包括 危機發生機率分析、危機影響程度分析、危機、災害與安全類別、危機風險與災害的衝擊。
三、危機管理的特質與策略思維：
包括 危機管理的特性、危機管理需要策略嗎？ 危機管理的策略取向、危機管理的反應 思考與全觀視野。
四、危機管理的各階段論證：
包括 三階段論、四階段論、五階段論，以及有效階段要素等。
五、危機管理理論：
包括 政治經濟的理性選擇觀點、混沌（chaos）理論、破窗理論等以及組織與資源之協 調合作議題等相關理論。個案分析：以囚犯困境賽局、小雞賽局、性別戰爭賽局等為例 解析。
六、危機管理的診斷與規劃：
包括 對危機各階段的診斷、並據以研訂完善的管理規劃。
七、組織結構、領導風格與危機：
包括 組織結構、領導風格與危機產生之關聯性，探討何種組織結構與領導特質較易產生危機。
八、我國與美日兩國災害管理體系與實務運作比較：
包括美國與日本災害管理體系與經驗、我國與美日防災體制及法制之比較、重建我國的 災害防救管理體系。
個案分析：解析近年來各種相關災害的危害與防救、社區聯防自救與自助等個案。
九、危機溝通與人質談判－個案討論：
包括將溝通當作管理工具與資源、在危機意識下進行危機溝通、政府談判的特性與 民間集體行動邏輯、議題管理與磁場管理。個案分析－張文亮夫婦劫持遊覽車與警方對峙談 判、以及陳進興劫持南非武官全家等個案。
十、轉危為安的策略：
包括對我國中央與地方災害防救體系及安全聯防的政策方案、以及個人或團體得以轉危 為安之重要策略。

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合・・・等）
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

課程要求和教學方式之建議
Course Requirements and Suggested Teaching Methods

講授法與課堂討論

其他

Miscellaneous