



課 綱 Course Outline

觀光暨休閒遊憩學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	旅行產業經營				
英文課程名稱 Course Name in English	Travel Industry Management				
科目代碼 Course Code	TRLS10300	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	3.0	時 數 Hour(s)	3.0
先修課程 Prerequisite	觀光學概論				
課程目標 Course Objectives					
<p>兩岸三通、陸客來台，台灣旅行業準備好了嗎？台灣的旅行社經營，長久以來型塑了台灣觀光客，以團客為主的旅遊型態。隨時時代的演進，旅行業的經營模式產生變革，e化的行銷管理平台、多角化產業的結合、乃至於個人化之旅遊商品規劃，在在地都使得旅行業經營管理更加走向多元與橫向的產業整合。本課程，首先將著重在台灣旅行業之操作與實際運作，包括：旅行業相關法規、證照作業流程、旅行業遊程設計、出團相關作業、領隊與導遊實務……等；另外，亦將從實際旅行業從業人員角度出發，培養學生認知在旅行業生涯規劃中，應具備的技能與知識，包括：熟悉合縱連橫的策略管理模式、養成對於旅行業財務規劃管理與風險知覺、培育負社會文化責任的永續旅遊態度……等等。</p>					
系教育目標 Dept.' s Education Objectives					
1	<p>培養具國際觀之觀光休憩專業人才 To Build a foundation of global perspective to prepare students for being managers on tourism, recreation and leisure industries.</p>				
2	<p>培養理論與本土實務兼備之觀光休憩人才 To Offer a program with an emphasis on management philosophy responsive to the Taiwanese business context for being managers on tourism, recreation and leisure industries.</p>				
3	<p>培養創新且優秀之觀光休憩人才 To Prepare students for being innovative and excellent managers on tourism, recreation and leisure industries.</p>				
4	<p>重視人格教育與培養服務精神 To Emphasis on personality education to develop services spirit.</p>				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives	

A	對觀光休閒遊憩產業有基本的認識 To Have a basic knowledge on tourism、recreation and leisure industries.	●
B	具備邏輯思考、問題分析與解決的能力 Students will be able to identify, analyze and solve business problems with logical thinking.	●
C	具備領導、溝通協調與團隊合作的能力 Students will be able to demonstrate effective leadership, communication, coordination and teamwork skills.	●
D	培養國際視野以及外語專業的能力 Students will be able to communicate in foreign languages and have an awareness of the global and cultural diversity issues.	○
E	善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整 To Use of technology for information gathering, analysis and integration.	●
F	能了解觀光休憩相關政策與策略所需之專業能力 To Have professional abilities to appreciate tourism and leisure-related strategies and policies.	

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

課程大綱

Course Outline

- 一、 旅行產業之定義、種類、特質、與服務方式
- 二、 旅行產業之設立、組織與營運
- 三、 護照、簽證和證照相關作業
- 四、 旅行業遊程設計與實做
- 五、 旅行產業之出團與領隊導遊帶團實務
- 六、 緊急事件與危機處理
- 七、 國際旅行產業發展趨勢
- 八、 旅行產業經理人生涯技能與策略規劃
- 九、 旅行產業物流與供應鏈之營運管理
- 十、 旅行產業之永續經營與企業責任

資源需求評估 (師資專長之聘任、儀器設備的配合 . . . 等)

Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

無

課程要求和教學方式之建議

Course Requirements and Suggested Teaching Methods

課堂講授、戶外教學、專業講座

其他

Miscellaneous