請尊重智慧財產權，合法影印資料並使用正版教科書。
Please consult Intellectual Property Rights before making a photocopy. Please use the textbook of copyrighted edition.

國立東華大學

教學計劃表　Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	社會行政實務			學年/學期 Academic Year/Semester	112/1
課程名稱(英文) Course Name in English	Social Work Administration				
科目代碼 Course Code	IAED40000	系級 Department & Year	學四	開課單位 Course-Offering Department	民族事務與發展學系
修別 Type	學程 Program	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)	3.0/3.0		
授課教師 Instructor	/賴雨陽				
先修課程 Prerequisite					

課程描述　Course Description

社會工作實務技術概分直接服務與間接服務兩方面，對於直接服務技術，由於社工系所開課程較多，同學大都耳熟能詳，惟對於間接服務技術，課程明顯較少，能夠有概念的同學鮮矣。同學一旦離開學校，到公私部門社會福利機關或機構任職，會發現社工實務領域，除了必須具備直接服務技術之外，間接服務技術亦至為重要性，但由於同學缺乏概念，往往必須藉由機構主管，重新訓練。所謂間接服務技術，其基本內容包括公文撰寫、法規研擬、新聞稿寫作、召開記者會實務等等，均為實務界常常使用之技術，每一種技術均已具備完整之理論與實務，必須用方學習，累積經驗，方能駕輕就熟。本課程的目的即在使同學能夠提早熟悉間接服務的相關技術，俾利於社會工作業務之推動。

課程目標　Course Objectives

社會工作實務技術概分直接服務與間接服務兩方面，對於直接服務技術，由於社工系所開課程較多，同學大都耳熟能詳，惟對於間接服務技術，課程明顯較少，能夠有概念的同學鮮矣。同學一旦離開學校，到公私部門社會福利機關或機構任職，會發現社工實務領域，除了必須具備直接服務技術之外，間接服務技術亦至為重要性，但由於同學缺乏概念，往往必須藉由機構主管，重新訓練。所謂間接服務技術，其基本內容包括公文撰寫、法規解讀與研擬、方案設計、新聞稿寫作等等，均為實務界常常使用之技術，每一種技術均已具備完整之理論與實務，必須用方學習，累積經驗，方能駕輕就熟。本課程的目的即在使同學能夠提早熟悉間接服務的相關技術，俾利於社會工作業務之推動

系專業能力 Basic Learning Outcomes		課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.’s Education Objectives
A	具備民族發展與社會工作的基礎知識及行政執行能	●
A	具備民族發展與社會工作的基礎知識及行政執行能	●
B	具備民族維護及倡導社會正義的能力	○
B	具備民族維護及倡導社會正義的能力	○
C	具備族群與社會科學素養及服務倫理、國際視野與團隊合作能力	
C	具備族群與社會科學素養及服務倫理、國際視野與團隊合作能力	
D	具備政策分析、實務技巧及方案規劃與執行的知能	
D	具備政策分析、實務技巧及方案規劃與執行的知能	
E	具備人文關懷與獨立思考及尊重民族多元文化的胸襟及服務的能力	
E	具備人文關懷與獨立思考及尊重民族多元文化的胸襟及服務的能力	

圖示說明Illustration ：● 高度相關 Highly correlated ○中度相關 Moderately correlated

授 課 進 度 表 Teaching Schedule & Content		
週次Week	內容 Subject/Topics	備註Remarks
1	課程內容介紹	
2	公文撰寫基本認識	
3	公文撰寫基本認識	
4	公文撰寫技巧	
5	公文撰寫技巧	
6	公文撰寫技巧	
7	法規研擬基本概念	
8	法規研擬基本概念	
9	期中考試週 Midterm Exam	
10	法規研擬實務	
11	法規研擬實務	
12	新聞寫作基本概念	
13	新聞寫作實務	
14	新聞寫作實務	
15	記者會召開實務	
16	國家考試注意事項	
17	就業求職注意事項	
18	期末考試週 Final Exam	

教 學 策 略 Teaching Strategies

- [x] 課堂講授 Lecture
- [x] 分組討論Group Discussion
- [ ] 參觀實習 Field Trip
- [x] 其他Miscellaneous: 作業練習

教 學 創 新 自 評 Teaching Self-Evaluation

創新教學(Innovative Teaching)

- [ ] 問題導向學習(PBL)
- [ ] 團體合作學習(TBL)
- [ ] 解決導向學習(SBL)
- [ ] 翻轉教室 Flipped Classroom
- [ ] 磨課師 Moocs

社會責任(Social Responsibility)

- [ ] 在地實踐Community Practice
- [ ] 產學合作 Industy-Academia Cooperation

跨域合作(Transdisciplinary Projects)

- [ ] 跨界教學Transdisciplinary Teaching
- [ ] 跨院系教學Inter-collegiate Teaching
- [ ] 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments									
配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments							
		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他
平時成績 General Performance	40%								公文20%，新聞20%
期中考成績 Midterm Exam	25%								公文
期末考成績 Final Exam	25%								新聞
作業成績 Homework and/or Assignments									
其他 Miscellaneous (_____)	10%								出席與參與討論狀況。

評量方式補充說明
Grading & Assessments Supplemental instructions

本課程理論與實務兼備，因此同學必須學習公文撰寫、新聞稿撰寫、記者會實務等，老師會對同學撰寫內容加以評論，同學亦必須透過小組討論等方式，瞭解如何精益求精。
請珍惜學習機會，凡點名三次（含）以上不到，或累積請假次數超過五次（含），不論平時或期中考成績如何，學期成績一律不及格。

評量方式補充說明
Grading & Assessments Supplemental instructions

本課程理論與實務兼備，因此同學必須學習公文撰寫、新聞稿撰寫、記者會實務等，老師會對同學撰寫內容加以評論，同學亦必須透過小組討論等方式，瞭解如何精益求精。
請珍惜學習機會，凡點名三次（含）以上不到，或累積請假次數超過五次（含），不論平時或期中考成績如何，學期成績一律不及格。

教科書與參考書目（書名、作者、書局、代理商、說明）
Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

一、行政院編印（2014）文書處理手冊。台北市：行政院秘書處。
下載網址：http://www.ey.gov.tw/News_Content.aspx?n=950A35056632339B&sms=106241E966C563C0&s=AAA8C7F90478338A
二、黃連忠（2016）現代應用文與論文寫作綱要。台北市：萬卷樓圖書公司。
三、孫永忠（2008）公文寫作。台北市：洪葉文化公司。
四、張家琪(2015)新聞採訪與寫作。台北市：三民書局。
五、李利國譯，Brian S. Brooks等著(1995)。當代新聞採訪與寫作。台北：周知文化公司。

教科書與參考書目（書名、作者、書局、代理商、說明）
Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

一、行政院編印（2014）文書處理手冊。台北市：行政院秘書處。
下載網址：http://www.ey.gov.tw/News_Content.aspx?n=950A35056632339B&sms=106241E966C563C0&s=AAA8C7F90478338A
二、黃連忠（2016）現代應用文與論文寫作綱要。台北市：萬卷樓圖書公司。
三、孫永忠（2008）公文寫作。台北市：洪葉文化公司。
四、張家琪(2015)新聞採訪與寫作。台北市：三民書局。
五、李利國譯，Brian S. Brooks等著(1995)。當代新聞採訪與寫作。台北：周知文化公司。

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)
Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.
Personal website can be listed here.)

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)
Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.
Personal website can be listed here.)

其他補充說明 (Supplemental instructions)

其他補充說明 (Supplemental instructions)