



課 綱 Course Outline  
公共行政學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	策略管理				
英文課程名稱 Course Name in English	Strategy Management				
科目代碼 Course Code	PA__30190	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學 程 Program	學分數 Credit(s)	2.0	時 數 Hour(s)	2.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
本課程設計的精神旨在幫助管理者瞭解績效管理的過程與理論，並經由影片欣賞，以及實際的模擬操作，學習策略規劃、執行與評估的概念					
系教育目標 Dept.' s Education Objectives					
1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors				
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs				
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives	
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities			●	
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue			●	
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues			○	
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity			●	

E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	●
圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated		
課程大綱 Course Outline		
<p>本課程將基於策略管理的重點過程分階段授課，結合理論與實務研析，提供學習者掌握策略管理精神與操作方法的管道：</p> <p>一、總論</p> <p>1、策略巡禮-Mintzberg Chp. 1-3          2、Goodstein, Chp.1 Intro to ASP          3、Evolution of SP          4、投影片：策略領導的過程</p> <p>二、策略管理的文化</p> <p>1、策略巡禮 Chp. 9          2、Goodstein, Chp. 3: Culture and Applied Strategic Planning          3、Goodstein, Chp 7 組織價值          4、Leader to leader, chp. 24</p> <p>三、策略規劃前的準備</p> <p>1、Goodstein, Chp.5 Planning to Plan          2、策略議題確認與決策技巧          3、影片欣賞：如何主持有效且成功的會議          4、Goodstein, Chp. 6 Environmental Monitoring...          5、Nominal Group Technique操作          6、Force-field analysis</p> <p>四、衝突管理</p> <p>1、策略巡禮 Chp.8          2、Condrey, Conflict Managment, Chp. 11          3、case:教育部司長的工作優先順序</p> <p>五、策略擬定</p> <p>1、策略巡禮 Chp. 4          2、Goodstein, Chp. 8 Mission Formulation          3、Goodstein, Chp. 9 Strategic Business Modeling          4、BCG 矩陣 (p. 242)</p> <p>六、策略執行</p> <p>1、影片欣賞：企業改造          2、策略巡禮 Chp. 7          3、Goodstein, Chp. 14 Implementation</p> <p>七、績效監測</p> <p>1、Goodstein, Chp. 10 Performance Audit          2、績效指標          3、Martin &amp; Kettner, Chp. 1-3          4、SMART—CAP, "Performance Measurement" pp. 1-16          5、個案分析：高雄市地下街</p> <p>八、績效管理的黑暗面</p>		
資源需求評估 (師資專長之聘任、儀器設備的配合...等) Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)		
課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods		
講授與討論。		
其他		

Miscellaneous