



課 綱 Course Outline  
公共行政學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	系統思考與組織學習				
英文課程名稱 Course Name in English	Systems Thinking and Organizational Learning				
科目代碼 Course Code	PA__22090	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	3.0	時 數 Hour(s)	3.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
本課程目標，在於使學生習得可應用於方案決策和公務事務管理專業中相關的決策、系統思考的概念與方法。課程以一般供應鍊體系的啤酒遊戲為起點，以引出系統思考在個人、組織決策以及政策分析的特定意涵，並據以引介相關的個人與群體決策分析方法。					
系教育目標 Dept.' s Education Objectives					
1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors				
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs				
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives	
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities			●	
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue			●	
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues				

D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	○
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	○

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

課程大綱  
Course Outline

- 一、一支能改變世界的學習槓桿。
- 二、你的組織有學習智障嗎？
- 三、從啤酒遊戲看系統思考。
- 四、新思考新視野：第五項修練的微妙法則。
- 五、新眼睛看世界。
- 六、以簡馭繁的世界。
- 七、認清成長是件複雜的事。
- 八、系統基模個案演練。
- 九、系統基模與創意思考。
- 十、四項核心修練：自我超越。
- 十一、心智模式。
- 十二、共同願景。
- 十三、團隊學習。
- 十四、實踐後的反思。

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）  
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

電腦、投影設備。

課程要求和教學方式之建議  
Course Requirements and Suggested Teaching Methods

以講授方式進行，輔以課堂討論。

其他  
Miscellaneous