請尊重智慧財產權，合法影印資料並使用正版教科書
Please consult Intellectual Property Rights before making a photocopy. Please use the textbook of copyrighted edition.

國立東華大學

課　　綱　Course Outline

民族發展與社會工作學系民族發展組

中文課程名稱 Course Name in Chinese	公共管理				
英文課程名稱 Course Name in English	Public Management				
科目代碼 Course Code	DDS_30400	班 別 Degree	學士班 Bachelor’s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	3.0	時 數 Hour(s)	3.0
先修課程 Prerequisite	無				

課程目標 Course Objectives
1.介紹公共管理基本概念、理論及方法，建立公共管理基本素養。 2.檢視相關個案，協助了解與認識公共管理之運作及實務。

系教育目標 Dept.’s Education Objectives	
1	以原住民族發展為基礎，培養理論與實務兼具的專業人才。
2	探討原住民族發展、科技與社會議題，培養具備問題思考及處理能力的人才。
3	培養兼具獨立思考、團隊合作及民族政策執行的人才。
4	培養對民族文化、族群永續發展之素養。
5	具備多元文化的社會福利觀，提供不同社會群體適切的福利服務。

系專業能力 Basic Learning Outcomes		課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.’s Education Objectives
A	具備民族發展與社會工作的基礎知識及執行能力。	
B	具備倡導民族永續發展及社會正義的能力。	
C	具備族群與社會科學素養及服務倫理、國際視野與團隊合作能力。	

D	具備人文關懷與獨立思考及尊重多元文化的素養及服務能力。	
E	具備政策分析、實務技巧、資訊科技及方案規劃與執行的知能。	

圖示說明Illustration ：● 高度相關 Highly correlated ○中度相關 Moderately correlated

課程大綱
Course Outline

（一）導論
（二）企業型政府與政府再造
（三）民間參與和非營利組織
（四）全面品質管理
（五）知識管理與政府E化
（六）目標管理與危機管理
（七）績效管理
（八）人力資源管理
（九）預算管理
（十）決策管理
（十一）新公共服務
（十二）公共關係管理

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合・・・等）
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

筆記型電腦、單槍、麥克風、雷射

課程要求和教學方式之建議
Course Requirements and Suggested Teaching Methods

教師授課、學生報告、課堂討

其他
Miscellaneous