



課 綱 Course Outline  
公共行政學系碩士在職專班

|  |   |                  |                         |   |     |
|--|---|------------------|-------------------------|---|-----|
| 中文課程名稱<br>Course Name in Chinese   | 危機管理專題研究  |                  |                         |   |     |
| 英文課程名稱<br>Course Name in English   | Studies in Crisis Management  |                  |                         |   |     |
| 科目代碼<br>Course Code  | PUAD5360Z   | 班 別<br>Degree    | 碩專班<br>Master's program |   |     |
| 修別<br>Type   | 選修<br>Elective  | 學分數<br>Credit(s) | 3.0                     | 時 數<br>Hour(s)  | 3.0 |
| 先修課程<br>Prerequisite   | 無。  |                  |                         |   |     |
| 課程目標<br>Course Objectives  |   |                  |                         |   |     |
| <p>本課程之參與者於學期結束時，期望能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎充份瞭解危機管理之相關理論</li> <li>◎認識國際社會中，各國之危機管理組織、體系、政策</li> <li>◎掌握當前危機管理研究及實務之主要議題</li> <li>◎瞭解我國當前危機管理之實務現況(政府/民間部門)</li> <li>◎推介我國危機管理體系/政策興革選案</li> </ul> |   |                  |                         |   |     |
| 系教育目標<br>Dept.'s Education Objectives  |   |                  |                         |   |     |
| 1  | 培育公、私部門領導人才<br>Fostering of excellent leaders in public and private sectors   |                  |                         |   |     |
| 2  | 培育理論與實務能力兼具之公共事務人才<br>Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs  |                  |                         |   |     |
| 3  | 培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才<br>Local and Global Visions for Policy Advisory  |                  |                         |   |     |
| 4  | 培育公共政策領域實踐之人才<br>Fostering of talented practitioners in the field of public policy  |                  |                         |   |     |
| 系專業能力<br>Basic Learning Outcomes   |   |                  |                         | 課程目標與系專業能力相關性<br>Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives |     |
| A  | 具備公共行政與政策規劃分析的理論基礎與評估能力<br>Establishing the Theoretical Foundations and Building the Evaluation Capabilities for Public Administration and Policy Planning Analysis |                  |                         |   | ●   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| B | 具備理論分析的邏輯思考、問題分析與問題解決能力<br>Ability of Critical Thinking, Problem Analysis, and Problem-Solving  | ● |
| C | 具備政策研究分析、溝通協調、政策行銷與行政團隊合作的能力<br>Ability of Policy Analysis, Communications and Negotiation, Policy Marketing, and Teamwork Cooperatio | ● |

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

### 課程大綱 Course Outline

- 一、危機的基本概念與構面：  
包括 何時有危機、何處有危機、何人來化解危機、如何化解危機 災害防救、安全聯防等概念與構面。
- 二、危機與災害的分類與評估：  
包括 危機發生機率分析、危機影響程度分析、危機、災害與安全類別、危機風險與災害的衝擊。
- 三、危機管理的特質與策略思維：  
包括 危機管理的特性、危機管理需要策略嗎？ 危機管理的策略取向、危機管理的反應思考與全觀視野。
- 四、危機管理的各階段論證：  
包括 三階段論、四階段論、五階段論，以及有效階段要素等。
- 五、危機管理理論：  
包括 政治經濟的理性選擇觀點、混沌（chaos）理論、破窗理論等以及組織與資源之協調合作議題等相關理論。個案分析：以囚犯困境賽局、小雞賽局、性別戰爭賽局等為例解析。
- 六、危機管理的診斷與規劃：  
包括 對危機各階段的診斷、並據以研訂完善的管理規劃。
- 七、組織結構、領導風格與危機：  
包括 組織結構、領導風格與危機產生之關聯性，探討何種組織結構與領導特質較易產生危機。
- 八、我國與美日兩國災害管理體系與實務運作比較：  
包括美國與日本災害管理體系與經驗、我國與美日防災體制及法制之比較、重建我國的災害防救管理體系。  
個案分析：解析近年來各種相關災害的危害與防救、社區聯防自救與自助等個案。
- 九、危機溝通與人質談判一個案討論：  
包括 將溝通當作管理工具與資源、在危機意識下進行危機溝通、政府談判的特性與 民間集體行動邏輯、議題管理與磁場管理。個案分析一張文亮夫婦劫持遊覽車與警方對峙談判、以及陳進興劫持南非武官全家等個案。
- 十、轉危為安的策略：  
包括對我國中央與地方災害防救體系及安全聯防的政策方案、以及個人或團體得以轉危為安之重要策略

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）  
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

### 課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods

本課程以授課、講解、專題與個案研討、影片欣賞與觀感分享等方式進行

### 其他 Miscellaneous