



課 綱 Course Outline  
公共行政學系碩士在職專班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	危機管理專題研究				
英文課程名稱 Course Name in English	Studies in Crisis Management				
科目代碼 Course Code	PUAD5360Z	班 別 Degree	碩專班 Master's program		
修別 Type	選修 Elective	學分數 Credit(s)	3.0	時 數 Hour(s)	3.0
先修課程 Prerequisite	無。				
課程目標 Course Objectives					
<p>本課程之參與者於學期結束時，期望能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◎充份瞭解危機管理之相關理論</li> <li>◎認識國際社會中，各國之危機管理組織、體系、政策</li> <li>◎掌握當前危機管理研究及實務之主要議題</li> <li>◎瞭解我國當前危機管理之實務現況(政府/民間部門)</li> <li>◎推介我國危機管理體系/政策興革選案</li> </ul>					
系教育目標 Dept.'s Education Objectives					
1	培育公、私部門領導人才 Fostering of excellent leaders in public and private sectors				
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs				
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory				
4	培育公共政策領域實踐之人才 Fostering of talented practitioners in the field of public policy				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives	
A	具備公共行政與政策規劃分析的理論基礎與評估能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building the Evaluation Capabilities for Public Administration and Policy Planning Analysis				●

B	具備理論分析的邏輯思考、問題分析與問題解決能力 Ability of Critical Thinking, Problem Analysis, and Problem-Solving	●
C	具備政策研究分析、溝通協調、政策行銷與行政團隊合作的能力 Ability of Policy Analysis, Communications and Negotiation, Policy Marketing, and Teamwork Cooperatio	●

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

### 課程大綱 Course Outline

- 一、危機的基本概念與構面：  
包括 何時有危機、何處有危機、何人來化解危機、如何化解危機 災害防救、安全聯防等概念與構面。
- 二、危機與災害的分類與評估：  
包括 危機發生機率分析、危機影響程度分析、危機、災害與安全類別、危機風險與災害的衝擊。
- 三、危機管理的特質與策略思維：  
包括 危機管理的特性、危機管理需要策略嗎？ 危機管理的策略取向、危機管理的反應思考與全觀視野。
- 四、危機管理的各階段論證：  
包括 三階段論、四階段論、五階段論，以及有效階段要素等。
- 五、危機管理理論：  
包括 政治經濟的理性選擇觀點、混沌（chaos）理論、破窗理論等以及組織與資源之協調合作議題等相關理論。個案分析：以囚犯困境賽局、小雞賽局、性別戰爭賽局等為例解析。
- 六、危機管理的診斷與規劃：  
包括 對危機各階段的診斷、並據以研訂完善的管理規劃。
- 七、組織結構、領導風格與危機：  
包括 組織結構、領導風格與危機產生之關聯性，探討何種組織結構與領導特質較易產生危機。
- 八、我國與美日兩國災害管理體系與實務運作比較：  
包括美國與日本災害管理體系與經驗、我國與美日防災體制及法制之比較、重建我國的災害防救管理體系。  
個案分析：解析近年來各種相關災害的危害與防救、社區聯防自救與自助等個案。
- 九、危機溝通與人質談判一個案討論：  
包括 將溝通當作管理工具與資源、在危機意識下進行危機溝通、政府談判的特性與 民間集體行動邏輯、議題管理與磁場管理。個案分析一張文亮夫婦劫持遊覽車與警方對峙談判、以及陳進興劫持南非武官全家等個案。
- 十、轉危為安的策略：  
包括對我國中央與地方災害防救體系及安全聯防的政策方案、以及個人或團體得以轉危為安之重要策略

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）  
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

### 課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods

本課程以授課、講解、專題與個案研討、影片欣賞與觀感分享等方式進行

### 其他 Miscellaneous