



課 綱 Course Outline
資訊管理學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	人機互動與使用者行為				
英文課程名稱 Course Name in English	Human-Computer Interaction and User Behavior				
科目代碼 Course Code	IM__33700	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	3.0	時 數 Hour(s)	3.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
<p>人機互動 (Human Computer Interaction) 是一個關鍵且幾乎無處不在的過程，影響我們的日常活動，改變我們體驗世界、社會關係和生活的方 式。人機互動(HCI)關注於優化人類用戶與計算機系統 (如手機、電腦、網頁、或嵌入式界面，例如智能家居設備或車載系統等) 之間的互動。它具有跨學科特性，融合了計算機科學、行為科學和社會科學。本課程介紹HCI的概念、理論、原則和實踐，旨在深化對HCI的理解，培養發現問題、評估問題和解決HCI相關應用和設計的能力。課程目標如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解HCI領域的廣度，特別是與理解、設計和評估個體使用行為相關的問題。 2. 學習閱讀和批判性思考HCI/IT/IS文獻。 3. 建立HCI與其常涉及的學科之間的聯繫。 4. 探索進行HCI應用的不同方法，應用於自己的設計和研究項目。 5. 獲得在HCI領域進行跨學科和小組研究的經驗。 6. 這是一門需要實作的課程，課程將進行特定議題進行反思和分析，並提出由此啟發的設計理念。 					
系教育目標 Dept.'s Education Objectives					
1	<p>培育具備團隊合作、創造與思考以及國際視野能力之人才。 Cultivate the personnel with the capability of teamwork, creative thinking and international vision</p>				
2	<p>培育具備資訊專業知識與技術能力之人才。 Cultivate the personnel with the capability of professional knowledge and technical skill</p>				
3	<p>培育具備商業管理知識與應用能力之人才。 Cultivate the personnel with the capability of business management and application</p>				
4	<p>培育具備整合資訊科技與管理知識之專業人才。 Cultivate the personnel with the capability of integration of information technology and management</p>				

系專業能力 Basic Learning Outcomes		課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives
A	具備資訊管理基礎與跨學域的應用能力。 Cultivate the personnel with the capability of basic and interdisciplinary information management	●
B	具備以資訊科技為核心，擁有高度專業技術與國際視野之能力。 Cultivate professional personnel with international perspective and the capability of using information technology	○
C	具備資訊管理創新、研發、企劃之資訊管理人才之整合能力。 Cultivate senior personnel with the capability of innovation, research and development and integrated planning	●
D	具備企業資訊化的能力。 Cultivate the personnel with the capability of computerization of enterprises	●
E	具備業界多媒體應用、網站經營以及資訊行銷所需之能力。 Cultivate the personnel with the capability of multimedia applications, website operations, and information marketing	○
F	具備認知新興資訊產業發展所需之能力。 Cultivate the personnel with the capability for the emerging information industry	○

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

課程大綱
Course Outline

1. 課程介紹、HCI/UX介紹
2. HCI歷史與評估
3. 移動設計
4. HCI設計PACT 模型
資料收集 (Tutorial)
5. 互動的概念
動機、說服力和影響力
6. 情緒與影響、情感互動
7. 認知方面、記憶與回憶
8. 期中考週 (報告準備與討論)
9. 電腦支援的協作工作
干擾與可行性管理
10. 社交互動、資訊行為與社群媒體
11. 系統介面設計
12. 資料收集與數據分析 (Tutorial)
13. 報告準備與討論
14. 期末小組報告
15. 期末小組報告/繳交紙本報告/同儕評分
16. 彈性課程與學習成效檢討

資源需求評估 (師資專長之聘任、儀器設備的配合...等)
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

無

課程要求和教學方式之建議

Course Requirements and Suggested Teaching Methods

1. 教學：解釋人機互動的基礎概念以及相關的設計和開發方法。重點將放在人機互動設計和開發評估，透過位於用戶和資訊科技系統介面之間來增強用戶體驗的效率、安全性、功能性、可用性和美學吸引力等，幫助人類認知思維提升。
2. 作業：本學期將有課程短篇作業，作業內容為分析並綜述資訊科技與人機互動相關主題，請利用課堂所學知識分析論述各個主題。
3. 小組報告：透過團體討論專案報告方式。本學期將進行並完成一個小研究專題，專題內容方向是「有趣的HCI」或「另類的HIC」、「與資訊科技相關的HCI」的題目（例如：哪種版型的APP介面比較好操作與原因？哪個購物平台很難用該怎麼改進設計？社群媒體中什麼類型的網路謠言在銀髮族中最容易受騙？假資訊要有什麼樣的特色才能流行？等等），同學們可以發揮自己的創意搜尋主題。最後的研究成果請透過口頭簡報方式呈現。請利用本課堂主題所學以協助分析與企劃內容。

其他

Miscellaneous