



課 綱 Course Outline  
公共行政學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	危機管理				
英文課程名稱 Course Name in English	Crisis Management				
科目代碼 Course Code	PA__40090	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	2.0	時 數 Hour(s)	2.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
<p>鑑於我們所處的后工業時代處處充滿著不確定因素，使得危機 (crisis) 已成為組織最重要的管理變數，危機管理的重要性已逐漸凌駕例行管理；故如何整合相關危機管理理論，並篩選分析各類組織危機管理事務經驗，進行系統研討係開設本課程的原初動機。</p> <p>為了讓修課者能瞭解「危機管理」之屬性、理論、深度價值及實作應用，本課程設計目標旨在對「危機管理」的理論與實務做一系統性的研討分析，本課程將系統引介「危機管理」的基本概念與構面、分類與評估、診斷與規劃、危機管理與策略思維、危機階段與理論學說、組織結構及領導風格與危機、災害管理組織體系與政策方案，以及其與情報蒐集、公共關係、溝通談判、資源聯結等議題的關係，並系統引介、討論危機管理的個案，以結合理論與實務之兩界知識應用</p>					
系教育目標 Dept.' s Education Objectives					
1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors				
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs				
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives	
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities				●

B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue	●
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues	○
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	○
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	●

圖示說明 Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

### 課程大綱 Course Outline

- 一、危機的基本概念與構面：  
包括 何時有危機、何處有危機、何人來化解危機、如何化解危機 災害防救、安全聯防 等概念與構面。
- 二、危機與災害的分類與評估：  
包括 危機發生機率分析、危機影響程度分析、危機、災害與安全類別、危機風險與災害的衝擊。
- 三、危機管理的特質與策略思維：  
包括 危機管理的特性、危機管理需要策略嗎？ 危機管理的策略取向、危機管理的反應 思考與全觀視野。
- 四、危機管理的各階段論證：  
包括 三階段論、四階段論、五階段論，以及有效階段要素等。
- 五、危機管理理論：  
包括 政治經濟的理性選擇觀點、混沌（chaos）理論、破窗理論等以及組織與資源之協 調合作議題等相關理論。個案分析：以囚犯困境賽局、小雞賽局、性別戰爭賽局等為例 解析。
- 六、危機管理的診斷與規劃：  
包括 對危機各階段的診斷、並據以研訂完善的管理規劃。
- 七、組織結構、領導風格與危機：  
包括 組織結構、領導風格與危機產生之關聯性，探討何種組織結構與領導特質較易產生危機。
- 八、我國與美日兩國災害管理體系與實務運作比較：  
包括美國與日本災害管理體系與經驗、我國與美日防災體制及法制之比較、重建我國的 災害防救管理體系。  
個案分析：解析近年來各種相關災害的危害與防救、社區聯防自救與自助等個案。
- 九、危機溝通與人質談判一個案討論：  
包括將溝通當作管理工具與資源、在危機意識下進行危機溝通、政府談判的特性與 民間集體行動邏輯、議題管理與磁場管理。個案分析—張文亮夫婦劫持遊覽車與警方對峙談 判、以及陳進興劫持南非武官全家等個案。
- 十、轉危為安的策略：  
包括對我國中央與地方災害防救體系及安全聯防的政策方案、以及個人或團體得以轉危 為安之重要策略。

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）  
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

### 課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods

講授法與課堂討論

其他

Miscellaneous