



# 課 綱 Course Outline

## 公共行政學系學士班

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                     |                  |                    |                                                                                          |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 中文課程名稱<br>Course Name in Chinese                                                                                                                                                                                                                                                           | 政府績效管理                                                                                                                              |                  |                    |                                                                                          |     |
| 英文課程名稱<br>Course Name in English                                                                                                                                                                                                                                                           | Government Performance Management                                                                                                   |                  |                    |                                                                                          |     |
| 科目代碼<br>Course Code                                                                                                                                                                                                                                                                        | PA__30150                                                                                                                           | 班 別<br>Degree    | 學士班<br>Bachelor' s |                                                                                          |     |
| 修別<br>Type                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 學程<br>Program                                                                                                                       | 學分數<br>Credit(s) | 2.0                | 時 數<br>Hour(s)                                                                           | 2.0 |
| 先修課程<br>Prerequisite                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                     |                  |                    |                                                                                          |     |
| 課程目標<br>Course Objectives                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                     |                  |                    |                                                                                          |     |
| 近年行政改革的主流趨勢，已從民營化、組織重組、採購流程化，轉變到政府職能的重新考慮與檢討，近年則更注意成效，厲行地方服務品質的改善，包括設定績效標準，及改善服務規劃與執行的機制，以及善用績效資訊以提升決策品質。績效管理與評估制度可以鼓勵政府針對組織與管理現代化課題、標準與指標進行自我偵測，而在公佈的壓力下多多少少會做點什麼來改善。本課程的設計，希望經由演講與討論等方式，達到以下研習目標：<br>一、了解政府績效管理的意義、內涵以及績效管理的原則。<br>二、了解國外績效管理制度的概況與經驗。<br>三、建立現代化組織與管理的基礎與觀念，並落實到實際業務處理。 |                                                                                                                                     |                  |                    |                                                                                          |     |
| 系教育目標<br>Dept.'s Education Objectives                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                  |                    |                                                                                          |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 培育公、私部門領導統御與學術研究人才<br>Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors                                           |                  |                    |                                                                                          |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 培育理論與實務能力兼具之公共事務人才<br>Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs                                                        |                  |                    |                                                                                          |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才<br>Local and Global Visions for Policy Advisory                                                                |                  |                    |                                                                                          |     |
| 系專業能力<br>Basic Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                     |                  |                    | 課程目標與系專業能力相關性<br>Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives |     |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 培養具備公共行政之理論知識與實務能力<br>Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities            |                  |                    | ●                                                                                        |     |
| B                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力<br>Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue |                  |                    | ●                                                                                        |     |

|   |                                                                                                       |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| C | 培養具備全球暨區域政經議題之基本知識<br>Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues           | ● |
| D | 培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力<br>Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity               | ● |
| E | 培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養<br>Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation | ○ |

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

### 課程大綱 Course Outline

- 一、績效管理概說與意涵。
- 二、績效評鑑的對象與種類。
- 三、績效指標的類型。
- 四、企業的績效評估與平衡計分卡。
- 五、全球績效管理的潮流與趨勢
- 六、標竿學習的理論與實際。
- 七、美國績效管理：GPRA立法與內容、ICMA專案、GPP專案、北卡羅林那州專案。
- 八、歐洲品質管理基金會專案。
- 九、德國史拜爾品質管理金像獎。
- 十、英國最佳價值標竿專案。
- 十一、施政滿意度與績效評鑑
- 十二、管理能力評鑑的實際操作。

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）  
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

### 課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods

講授法與課堂討論。

### 其他 Miscellaneous