



課 綱 Course Outline

公共行政學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	民意調查與分析				
英文課程名稱 Course Name in English	Public Opinion and Survey				
科目代碼 Course Code	PA_20170	班 別 Degree	學士班 Bachelor's		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	2.0	時 數 Hour(s)	2.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					

民意調查與分析的服務對象遍及政治學、社會學、心理學、傳播學、統計學、經濟學、法律學、管理學等各學門，它提供有效的研究工具與豐富的研究素材，增加不同領域學者交流互動的機會，並促成科際整合的研究。

公正的民調可作為各項公共決策的依據，而被視為全民共有的公共財貨，則粗糙而偏頗的民意調查亦會造成全民對民意調查的誤解與不信任，而造成日後民調進行與結果運用上的困難，而斷傷此一公共財貨。因此，透過調查過程的嚴謹與方法上的堅持，應該共同努力建立民意調查的學術秩序，協力捍衛民謂在民眾心目中的形象。

- 一、瞭解民意調查與分析的基本概念
- 二、瞭解民意調查與分析的意義與起源
- 三、瞭解民意調查與分析的重要性
- 四、瞭解民意調查與分析的關係
- 五、瞭解民意調查與分析的趨勢

系教育目標

Dept.'s Education Objectives

1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory

系專業能力 Basic Learning Outcomes	課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives
--------------------------------------	---

A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities	●
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue	●
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues	○
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	●
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	●

圖示說明 Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○中度相關 Moderately correlated

課程大綱 Course Outline	
一、民調調查介紹：兼論 CATI 系統	
二、民意與民意調查	
三、調查研究設計	
四、民意調查的類型	
五、抽樣	
六、問卷設計	
七、民意調查的執行	
八、民意調查資料的分析與詮釋	
九、民意調查報告的撰寫	
十、調查研究倫理	
十一、民意調查與統計分析	
十二、基本 SPSS 介面操作、建立資料、描述統計與判讀	
十三、民意與大眾傳播媒體	
十四、民意調查的限制	
十五、民意調查與公共政策的關係	
十六、民意的衡量：選舉、公民投票、公民會議、民意調查？民意與民主政治	

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合 ··· 等） Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods
講授法與課堂討論

其他 Miscellaneous