



# 課 綱 Course Outline

## 公共行政學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	民意調查與分析				
英文課程名稱 Course Name in English	Public Opinion and Survey				
科目代碼 Course Code	PA__20170	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	2.0	時 數 Hour(s)	2.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
<p>民意調查與分析的服務對象遍及政治學、社會學、心理學、傳播學、統計學、經濟學、法律學、管理學等各學門，它提供有效的研究工具與豐富的研究素材，增加不同領域學者交流互動的機會，並促成科際整合的研究。</p> <p>公正的民調可作為各項公共決策的依據，而被視為全民共有的公共財貨，則粗糙而偏頗的民意調查亦會造成全民對民意調查的誤解與不信任，而造成日後民調進行與結果運用上的困難，而斷傷此一公共財貨。因此，透過調查過程的嚴謹與方法上的堅持，應該共同努力建立民意調查的學術秩序，協力捍衛民調在民眾心目中的形象。</p> <p>一、瞭解民意調查與分析的基本概念 二、瞭解民意調查與分析的意義與起源 三、瞭解民意調查與分析的重要性 四、瞭解民意調查與分析的關係 五、瞭解民意調查與分析的趨勢</p>					
系教育目標 Dept.'s Education Objectives					
1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors				
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs				
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives	

A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities	●
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue	●
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues	○
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	●
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	●

圖示說明 Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

課程大綱  
Course Outline

- 一、民調調查介紹：兼論 CATI系統
- 二、民意與民意調查
- 三、調查研究設計
- 四、民意調查的類型
- 五、抽樣
- 六、問卷設計
- 七、民意調查的執行
- 八、民意調查資料的分析與詮釋
- 九、民意調查報告的撰寫
- 十、調查研究倫理
- 十一、民意調查與統計分析
- 十二、基本SPSS介面操作、建立資料、描述統計與判讀
- 十三、民意與大眾傳播媒體
- 十四、民意調查的限制
- 十五、民意調查與公共政策的關係
- 十六、民意的衡量：選舉、公民投票、公民會議、民意調查？民意與民主政治

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）  
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

課程要求和教學方式之建議  
Course Requirements and Suggested Teaching Methods

講授法與課堂討論

其他  
Miscellaneous