



課 綱 Course Outline

公共行政學系學士班

中文課程名稱 Course Name in Chinese	政府績效管理				
英文課程名稱 Course Name in English	Government Performance Management				
科目代碼 Course Code	PA__30150	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	2.0	時 數 Hour(s)	2.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
近年行政改革的主流趨勢，已從民營化、組織重組、採購流程化，轉變到政府職能的重新考慮與檢討，近年則更注意成效，厲行地方服務品質的改善，包括設定績效標準，及改善服務規劃與執行的機制，以及善用績效資訊以提升決策品質。績效管理與評估制度可以鼓勵政府針對組織與管理現代化課題、標準與指標進行自我偵測，而在公佈的壓力下多多少少會做點什麼來改善。本課程的設計，希望經由演講與討論等方式，達到以下研習目標： 一、了解政府績效管理的意義、內涵以及績效管理的原則。 二、了解國外績效管理制度的概況與經驗。 三、建立現代化組織與管理的基礎與觀念，並落實到實際業務處理。					
系教育目標 Dept.'s Education Objectives					
1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors				
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs				
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives	
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities			●	
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issue			●	

C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues	●
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	●
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	○

圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

課程大綱 Course Outline

- 一、績效管理概說與意涵。
- 二、績效評鑑的對象與種類。
- 三、績效指標的類型。
- 四、企業的績效評估與平衡計分卡。
- 五、全球績效管理的潮流與趨勢
- 六、標竿學習的理論與實際。
- 七、美國績效管理：GPRA立法與內容、ICMA專案、GPP專案、北卡羅林那州專案。
- 八、歐洲品質管理基金會專案。
- 九、德國史拜爾品質管理金像獎。
- 十、英國最佳價值標竿專案。
- 十一、施政滿意度與績效評鑑
- 十二、管理能力評鑑的實際操作。

資源需求評估（師資專長之聘任、儀器設備的配合．．．等）
Resources Required (e.g. qualifications and expertise, instrument and equipment, etc.)

課程要求和教學方式之建議 Course Requirements and Suggested Teaching Methods

講授法與課堂討論。

其他 Miscellaneous