



## 教學計劃表 Syllabus

|   |  |                                 |   |
|---|--|---------------------------------|---|
| 課程名稱(中文)<br>Course Name in Chinese  | 公共管理   | 學年/學期<br>Academic Year/Semester | 112/2   |
| 課程名稱(英文)<br>Course Name in English  | Public Management  |                                 |   |
| 科目代碼<br>Course Code   | PA_30030   | 系級<br>Department & Year         | 學三<br>Course-Offering Department  |
| 修別<br>Type  | 學程 Program   | 學分數/時間<br>Credit(s)/Hour(s)     | 2.0/2.0   |
| 授課教師<br>Instructor  | /徐明莉   |                                 |   |
| 先修課程<br>Prerequisite  |  |                                 |   |
| 課程描述 Course Description   |  |                                 |   |
| <p>公共管理是一門新興的專業學科，強調公私部門的整合，政府引進市場機制、運用企業精神，希望建立具有回應、效率及效能的政府。本課程範圍包含：(1)公共管理的發展基本概念；(2)組織管理：顧客導向管理、全面品質管理、組織學習與標竿學習、危機管理、電子化政府等；(3)資源與策略管理：策略管理、績效管理、創新管理、公共人力資源管理；(4)政府對外管理：非營利組織管理、民營化與公私協力、公共關係與政府行銷。</p> |  |                                 |   |
| 課程目標 Course Objectives  |  |                                 |   |
| <p>一. 了解公共管理興起之背景、概念與意涵。<br/>                 二. 闡釋公共管理之研究途徑。<br/>                 三. 分析公共管理與實務之交互影響性。<br/>                 四. 比較公共管理之國際實務經驗。</p>   |  |                                 |   |
| 系專業能力<br>Basic Learning Outcomes  |  |                                 | 課程目標與系專業能力相關性<br>Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives |
| A   | 培養具備公共行政之理論知識與實務能力<br>Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities             | ●                               |   |
| B   | 培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力<br>Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issues | ●                               |   |
| C   | 培養具備全球暨區域政經議題之基本知識<br>Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues  | ○                               |   |
| D   | 培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力<br>Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity  | ○                               |   |
| E   | 培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養<br>Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation                                | ○                               |   |
| 圖示說明 Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated   |  |                                 |   |
| 授課進度表 Teaching Schedule & Content   |  |                                 |   |
| 週次 Week   | 內容 Subject/Topics  | 備註 Remarks                      |   |
| 1   | 課程說明   |                                 |   |
| 2   | 228放假  |                                 |   |
| 3   | 公共管理概論   |                                 |   |
| 4   | 政府再造與企業型政府   |                                 |   |
| 5   | 顧客導向管理   |                                 |   |

|    |           |  |
|----|-----------|--|
| 6  | 全面品質管理    |  |
| 7  | 組織學習與標竿學習 |  |
| 8  | 危機管理      |  |
| 9  | 電子化政府     |  |
| 10 | 策略管理      |  |
| 11 | 績效管理      |  |
| 12 | 創新管理      |  |
| 13 | 非營利組織管理   |  |
| 14 | 民營化與公私協力  |  |
| 15 | 公共關係與政府行銷 |  |
| 16 | 期末溫書      |  |
| 17 | 期末考試週     |  |
| 18 | 彈性補充教學    |  |

教學策略 Teaching Strategies

- 課堂講授 Lecture     
 分組討論 Group Discussion     
 參觀實習 Field Trip  
 其他 Miscellaneous:

教學創新自評 Teaching Self-Evaluation

創新教學(Innovative Teaching)

- 問題導向學習(PBL)     
 團體合作學習(TBL)     
 解決導向學習(SBL)  
 翻轉教室 Flipped Classroom     
 磨課師 Moocs

社會責任(Social Responsibility)

- 在地實踐 Community Practice     
 產學合作 Industry-Academia Cooperation

跨域合作(Transdisciplinary Projects)

- 跨界教學 Transdisciplinary Teaching     
 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

- 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

---

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments

| 配分項目<br>Items                    | 配分比例<br>Percentage | 多元評量方式 Assessments |          |          |          |          |          |          |      |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
|                                  |                    | 測驗<br>會考           | 實作<br>觀察 | 口頭<br>發表 | 專題<br>研究 | 創作<br>展演 | 卷宗<br>評量 | 證照<br>檢定 | 其他   |
| 平時成績 General Performance         | 20%                |                    |          |          |          |          |          |          | 出席率  |
| 期中考成績 Midterm Exam               |                    |                    |          |          |          |          |          |          |      |
| 期末考成績 Final Exam                 | 30%                |                    |          |          |          |          |          |          | 期末考  |
| 作業成績 Homework and/or Assignments | 50%                |                    |          |          |          |          |          |          | 心得報告 |
| 其他 Miscellaneous (_____)         |                    |                    |          |          |          |          |          |          |      |

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

學習心得報告

1. 範圍：自行挑選上課有興趣的主題，撰寫學習心得作業，從課程中挑選有興趣的主題或閱讀課程相關主題期刊文章、新聞、雜誌撰寫心得。
2. 字數：學習心得至少2,000字。

教科書與參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

1. 林淑馨(2023)，《公共管理(增訂第3版)》，台北：巨流。
2. 丘昌泰(2022)，《公共管理(第4版)》，台北：元照。

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information. Personal website can be listed here.)

其他補充說明 (Supplemental instructions)