



教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	公共管理		學年/學期 Academic Year/Semester	112/2
課程名稱(英文) Course Name in English	Public Management			
科目代碼 Course Code	PA_30030	系級 Department & Year	學三	開課單位 Course-Offering Department
修別 Type	學程 Program	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)	2.0/2.0	
授課教師 Instructor	/徐明莉			
先修課程 Prerequisite				
課程描述 Course Description				
<p>公共管理是一門新興的專業學科，強調公私部門的整合，政府引進市場機制、運用企業精神，希望建立具有回應、效率及效能的政府。本課程範圍包含：(1)公共管理的發展基本概念；(2)組織管理：顧客導向管理、全面品質管理、組織學習與標竿學習、危機管理、電子化政府等；(3)資源與策略管理：策略管理、績效管理、創新管理、公共人力資源管理；(4)政府對外管理：非營利組織管理、民營化與公私協力、公共關係與政府行銷。</p>				
課程目標 Course Objectives				
<p>一. 了解公共管理興起之背景、概念與意涵。 二. 闡釋公共管理之研究途徑。 三. 分析公共管理與實務之交互影響性。 四. 比較公共管理之國際實務經驗。</p>				
系專業能力 Basic Learning Outcomes				課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities			●
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issues			●
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues			○
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity			○
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養 Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation			○
圖示說明 Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated				
授課進度表 Teaching Schedule & Content				
週次 Week	內容 Subject/Topics			備註 Remarks
1	課程說明			
2	228放假			
3	公共管理概論			
4	政府再造與企業型政府			
5	顧客導向管理			

6	全面品質管理	
7	組織學習與標竿學習	
8	危機管理	
9	電子化政府	
10	策略管理	
11	績效管理	
12	創新管理	
13	非營利組織管理	
14	民營化與公私協力	
15	公共關係與政府行銷	
16	期末溫書	
17	期末考試週	
18	彈性補充教學	

教 學 策 略 Teaching Strategies

- 課堂講授 Lecture
 分組討論 Group Discussion
 參觀實習 Field Trip
 其他 Miscellaneous:

教 學 創 新 自 評 Teaching Self-Evaluation

創新教學(Innovative Teaching)

- 問題導向學習(PBL)
 團體合作學習(TBL)
 解決導向學習(SBL)
 翻轉教室 Flipped Classroom
 磨課師 Moocs

社會責任(Social Responsibility)

- 在地實踐 Community Practice
 產學合作 Industry-Academia Cooperation

跨域合作(Transdisciplinary Projects)

- 跨界教學 Transdisciplinary Teaching
 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

- 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments

配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments							
		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他
平時成績 General Performance	20%								出席率
期中考成績 Midterm Exam									
期末考成績 Final Exam	30%								期末考
作業成績 Homework and/or Assignments	50%								心得報告
其他 Miscellaneous (_____)									

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

學習心得報告

1. 範圍：自行挑選上課有興趣的主題，撰寫學習心得作業，從課程中挑選有興趣的主題或閱讀課程相關主題期刊文章、新聞、雜誌撰寫心得。

2. 字數：學習心得至少2,000字。

教科書與參考書目(書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

1. 林淑馨(2023)，《公共管理(增訂第3版)》，台北：巨流。

2. 丘昌泰(2022)，《公共管理(第4版)》，台北：元照。

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.

Personal website can be listed here.)

其他補充說明 (Supplemental instructions)