Please consult Intellectual Property Rights before making a photocopy. Please use the textbook of copyrighted edition.

②图玄束華大學

教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	公共管理				學年/學期 Academic Year/Semester		112/2	
課程名稱(英文) Course Name in English	Public Management							
科目代碼 Course Code	PA30030	系級 Department 學三 & Year		開課單位 Course-Offering Department	公共行政學系			
修別 Type	學程 Program	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)			2.0/2.0			
授課教師 Instructor	/徐明莉							
先修課程 Prerequisite								
理段技术 Course Description								

課程描述 Course Description

公共管理是一門新興的專業學科,強調公私部門的整合,政府引進市場機制、運用企業精神,希望建立具有回應、效率及效能的政府。本課程範圍包含:(1)公共管理的發展基本概念;(2)組織管理:顧客導向管理、全面品質管理、組織學習與標竿學習、危機管理、電子化政府等;(3)資源與策略管理:策略管理、績效管理、創新管理、公共人力資源管理;(4)政府對外管理:非營利組織管理、民營化與公私協力、公共關係與政府行銷。

課程目標 Course Objectives

- 一. 了解公共管理興起之背景、概念與意涵。
- 二. 闡釋公共管理之研究途徑。
- 三. 分析公共管理與實務之交互影響性。
- 四. 比較公共管理之國際實務經驗。

	系專業能力 Basic Learning Outcomes	課程目標與系專業能 力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities	•
В	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issues	•
С	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues	0
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	0
Е	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	0

圖示說明Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○中度相關 Moderately correlated

授課進度表 Teaching Schedule & Content

週次Week	內容 Subject/Topics	備註Remarks
1	課程說明	
2	228放假	
3	公共管理概論	
4	政府再造與企業型政府	
5	顧客導向管理	

6	全面品質管理					
7	組織學習與標竿學習					
8	危機管理					
9	電子化政府					
10	策略管理					
11	績效管理					
12	創新管理					
13	非營利組織管理					
14	民營化與公私協力					
15	公共關係與政府行銷					
16	期末溫書					
17	期末考試週					
18	彈性補充教學					
	教 學 策 略 Teaching Strategies					
✓ 課堂講	授 Lecture	Field Trip				
其他Mis	scellaneous:					
	教學創新自評Teaching Self-Evaluation					
創新教學(Innovative Teaching)					
問題導向學習(PBL) 團體合作學習(TBL) 解決導向學習(SBL)						
■ 翻轉教室 Flipped Classroom 磨課師 Moocs						
社會責任(Social Responsibility)						
跨域合作(Transdisciplinary Projects)						
□ 跨界教學Transdisciplinary Teaching □ 跨院系教學Inter-collegiate Teaching						
□ 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners						
其它 other:						

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments										
配分項目	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments								
Items		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他	
平時成績(含出缺席) General Performance (Attendance Record)	20%								出席率	
期中考成績 Midterm Exam										
期末考成績 Final Exam	30%								期末考	
作業成績 Homework and/or Assignments	50%								心得報告	
其他 Miscellaneous										

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

學習心得報告

1. 範圍:自行挑選上課有興趣的主題,撰寫學習心得作業,從課程中挑選有興趣的主題或閱讀課程相關主題期刊文章、新聞、雜誌撰寫心得。

2. 字數:學習心得至少2,000字。

教科書與參考書目(書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

- 1. 林淑馨(2023),《公共管理(增訂第3版)》,台北:巨流。
- 2. 丘昌泰(2022),《公共管理(第4版)》,台北:元照。

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.

Personal website can be listed here.)

其他補充說明(Supplemental instructions)