Please consult Intellectual Property Rights before making a photocopy. Please use the textbook of copyrighted edition.

# ②图玄束華大學

# 教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	永續/領導的對	話力		學年/學期 Academic Year/Semester		113/1	
課程名稱(英文) Course Name in English	The Power of Sustainable Dialogue						
科目代碼 Course Code	GC67840	系級 Department 校核心 ( & Year		開課單位 Course-Offering Department	通識教育中心		
修別 Type	選修 Elective	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)		3.0/3.0			
授課教師 Instructor	/張桂芬						
先修課程 Prerequisite							

#### 課程描述 Course Description

SDGs(Sustainable Development Goals)永續發展目標的實踐,強調未來的人才需具備永續世界的核心關鍵能力:包括系統思考、預想未來、協調管理、策略思考、合作溝通、批判性思考反思、自我覺察與同理,以及問題解決能力等,均需要透過「對話力」奠定基礎。本課程將以不同的引導教學方法,透過體驗、反思、理論及演練等流程,培養個人包括傾聽、主張及提問能力等對話核心能力,進一步運用在團隊及組織的對話文化建立,乃至於社會如政策倡議等不同層次,以展現新世代的永續領導人不可或缺的對話力。2020年的疫情,對人們來說是充滿挑戰的一年,它不但讓人們飽受因疾病帶來的影響,也揭露了許多根深蒂固的歧見。它讓我們看見人類的共同需要,也看見了多元與矛盾,更發現原來人們也是有無限的潛能。疫情後的現在,我們持續面對許多更嚴峻的挑戰,如戰爭、氣候變遷、教育改革、公平正義、性別、種族平等、貧富差距等問題,這些都是具複雜性、急迫性系統性的議題,很多過去的習慣與已知的思維已無法提供解方,它也不是單靠個人、組織、團體或領導者可以解決,而是需要「對話」才能整合資源,創造可持續性的成果。

「對話力」是一輩子的修煉,在課程中我們將會搭配實際發生的對話活動及議題,融合溝通、引導及化解衝突技能的運用,成為自己帶得走的永續能力。無論你是外向還是內向,善於表達或拙於言詞,都會需要對話力。參與社團活動或社區服務活動時,課程中的提問及引導技巧也將是領導自己與他人不可或缺的能力。

#### 課程目標 Course Objectives

- 1. 認識對話的理論與基本元素
- 2. 認識永續發展目標中的對話與合作的內涵
- 3. 學習促進良好溝通及對話品質的心態與技能
- 4. 學習會議主持與議題倡議的溝通策略與引導工具
- 5. 學習如何在調解衝突並且學會照顧自己的情緒及培養復原力。

	(校)核心能力 Learning Outcomes	課程目標與校核心能 力相關性 Correlation between Course Objectives and Basic Learning Outcomes
A	自主學習與創新思考Autonomous Learning and Creative Thinking	0
В	康健身心Physical Fitness and Mental Balance	0
С	互動、溝通與解決問題Interactive Communication and Problem Solving	•
D	情藝美感Artistic Feeling and Aesthetic Perception	
Е	文化素養與尊重差異Cultural Literacy and Respect for Differences	•
F	在地關懷與公民責任Local Commitment and Civic Responsibility	•
_		

圖示說明Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○中度相關 Moderately correlated

授 課 進 度 表 Teaching Schedule & Content						
週次Week	內容 Subject/Topics	備註Remarks				
1	課程內容介紹及說明。參與原則與自我介紹。	來的人都是對的人				
2	透過2030 SDGs Game看見對話的重要性					
3	全球永續週看對話的理論及進行對話的三要素					
4	你是什麼溝通風格?人際風格分析與調適溝通					
5	<b>聆聽的四個層次與同理聆聽練習</b>					
6	主張與探詢,對話與辯論,如何問個好問題?					
7	認識會議動態與主持會議的技巧					
8	設計提問的方法與練習					
9	期中考試週 Midterm Exam					
10	創造永續溝通的友善語言:非暴力溝通 (Nonviolence Communication, NVC) 的元素					
11	辨識對話中的觀察與評判、感受與想法					
12	辨識對話中的需要與策略、請求與命令					
13	對話的影響力實例分享					
14	浮現假設:認識推論階梯與決策的參與					
15	火線上的對話~如何處理衝突與困難的對話					
16	社會對話力與變革進程:議題倡議與對話					
17	對話與社會影響力評估					
18	期末考試週 Final Exam					
	教 學 策 略 Teaching Strategies					
	授 Lecture	Field Trip				
教學創新自評Teaching Self-Evaluation						
創新教學(	Innovative Teaching)					
✓ 問題導	向學習(PBL) ✓ 團體合作學習(TBL) ✓ 解決導向學	로 習(SBL)				
✓ 翻轉教	室 Flipped Classroom					
社會責任(	Social Responsibility)					
✓ 在地實	踐Community Practice ✓ 產學合作 Industy-Academia Cooperati	on				
跨域合作(	Transdisciplinary Projects)					
□跨界教學Transdisciplinary Teaching □跨院系教學Inter-collegiate Teaching						
業師合:	授 Courses Co-taught with Industry Practitioners					
其它 othe	r:					

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments									
配分項目	配分比例	多元評量方式 Assessments							
Items	Percentage	測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他
平時成績(含出缺席) General Performance (Attendance Record)	25%		<b>~</b>	<b>✓</b>					課堂上的參與度
期中考成績 Midterm Exam	25%		~	~		>			
期末考成績 Final Exam	25%		~	~	~	<b>&gt;</b>			
作業成績 Homework and/or Assignments	15%			~	~				個人學習的反思
其他 Miscellaneous	10%		<b>✓</b>		~				社會參與度

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

本課程沒有期中及期末考試,著重於平時課堂的參與及實際練習成果,部分評量也會來自其他小組的成員。

### 教科書與參考書目(書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

對話力:化衝突為合作的神奇力量 作者:丹尼爾.楊克洛維奇 出版社:朝邦文教基金會

力與愛:一趟社會變革的實紀 作者:亞當.卡漢 出版社:朝邦文教基金會

學問:100種提問力創造200倍企業力 作者:布萊恩.史坦菲爾 出版社:開放智慧引導科技

誰說我們不能一起做決定:參與式決策引導寶典 作者: 山姆. 肯納等

第五項修煉:學習型組織的藝術與實務 作者:彼得.聖吉 出版社:天下文化

深度匯談:企業組織再造基石 作者:威廉.伊薩克 出版社:高寶

必要的革命:個人與組織如何共創永續社會 作者:彼得.聖吉等 出版社:天下文化

非暴力溝通:愛的語言 作者:馬歇爾.盧森堡 出版社:光啟社

## 課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.

Personal website can be listed here.)

其他補充說明(Supplemental instructions)