



## 教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	永續/領導的對話力		學年/學期 Academic Year/Semester	113/1
課程名稱(英文) Course Name in English	The Power of Sustainable Dialogue			
科目代碼 Course Code	GC_67840	系級 Department & Year	校核心	開課單位 Course-Offering Department 通識教育中心
修別 Type	選修 Elective	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)	3.0/3.0	
授課教師 Instructor	/張桂芬			
先修課程 Prerequisite				
課程描述 Course Description				
<p>SDGs(Sustainable Development Goals)永續發展目標的實踐，強調未來的人才需具備永續世界的核心關鍵能力：包括系統思考、預想未來、協調管理、策略思考、合作溝通、批判性思考反思、自我覺察與同理，以及問題解決能力等，均需要透過「對話力」奠定基礎。本課程將以不同的引導教學方法，透過體驗、反思、理論及演練等流程，培養個人包括傾聽、主張及提問能力等對話核心能力，進一步運用在團隊及組織的對話文化建立，乃至於社會如政策倡議等不同層次，以展現新世代的永續領導人不可或缺的對話力。2020年的疫情，對人們來說是充滿挑戰的一年，它不但讓人們飽受因疾病帶來的影響，也揭露了許多根深蒂固的歧見。它讓我們看見人類的共同需要，也看見了多元與矛盾，更發現原來人們也是有無限的潛能。疫情後的現在，我們持續面對許多更嚴峻的挑戰，如戰爭、氣候變遷、教育改革、公平正義、性別、種族平等、貧富差距等問題，這些都是具複雜性、急迫性系統性的議題，很多過去的習慣與已知的思維已無法提供解方，它也不是單靠個人、組織、團體或領導者可以解決，而是需要「對話」才能整合資源，創造可持續性的成果。</p> <p>「對話力」是一輩子的修煉，在課程中我們將會搭配實際發生的對話活動及議題，融合溝通、引導及化解衝突技能的運用，成為自己帶得走的永續能力。無論你是外向還是內向，善於表達或拙於言詞，都會需要對話力。參與社團活動或社區服務活動時，課程中的提問及引導技巧也將是領導自己與他人不可或缺的能力。</p>				
課程目標 Course Objectives				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識對話的理論與基本元素</li> <li>2. 認識永續發展目標中的對話與合作的內涵</li> <li>3. 學習促進良好溝通及對話品質的心態與技能</li> <li>4. 學習會議主持與議題倡議的溝通策略與引導工具</li> <li>5. 學習如何在調解衝突並且學會照顧自己的情緒及培養復原力。</li> </ol>				
(校)核心能力 Learning Outcomes				課程目標與校核心能力相關性 Correlation between Course Objectives and Basic Learning Outcomes
A	自主學習與創新思考Autonomous Learning and Creative Thinking			○
B	康健身心Physical Fitness and Mental Balance			○
C	互動、溝通與解決問題Interactive Communication and Problem Solving			●
D	情藝美感Artistic Feeling and Aesthetic Perception			
E	文化素養與尊重差異Cultural Literacy and Respect for Differences			●
F	在地關懷與公民責任Local Commitment and Civic Responsibility			●
圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated				

授課進度表 Teaching Schedule & Content

週次Week	內容 Subject/Topics	備註Remarks
1	課程內容介紹及說明。參與原則與自我介紹。	來的人都是對的人
2	透過2030 SDGs Game看見對話的重要性	
3	全球永續週看對話的理論及進行對話的三要素	
4	你是什麼溝通風格？人際風格分析與調適溝通	
5	聆聽的四個層次與同理聆聽練習	
6	主張與探詢，對話與辯論，如何問個好問題？	
7	認識會議動態與主持會議的技巧	
8	設計提問的方法與練習	
9	期中考試週 Midterm Exam	
10	創造永續溝通的友善語言：非暴力溝通（Nonviolence Communication, NVC）的元素	
11	辨識對話中的觀察與評判、感受與想法	
12	辨識對話中的需要與策略、請求與命令	
13	對話的影響力實例分享	
14	浮現假設：認識推論階梯與決策的參與	
15	火線上的對話~如何處理衝突與困難的對話	
16	社會對話力與變革進程：議題倡議與對話	
17	對話與社會影響力評估	
18	期末考試週 Final Exam	

教學策略 Teaching Strategies

- 課堂講授 Lecture
  分組討論 Group Discussion
  參觀實習 Field Trip
  其他 Miscellaneous: 案例分享、影片及桌遊體驗

教學創新自評 Teaching Self-Evaluation

創新教學(Innovative Teaching)

- 問題導向學習(PBL)
  團體合作學習(TBL)
  解決導向學習(SBL)
  翻轉教室 Flipped Classroom
  磨課師 Moocs

社會責任(Social Responsibility)

- 在地實踐 Community Practice
  產學合作 Industry-Academia Cooperation

跨域合作(Transdisciplinary Projects)

- 跨界教學 Transdisciplinary Teaching
  跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

- 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments

配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments							
		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他
平時成績 General Performance	25%		✓	✓					課堂上的參與度
期中考成績 Midterm Exam	25%		✓	✓		✓			
期末考成績 Final Exam	25%		✓	✓	✓	✓			
作業成績 Homework and/or Assignments	15%			✓	✓				個人學習的反思
其他 Miscellaneous (_____)	10%		✓		✓				社會參與度

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

本課程沒有期中及期末考試，著重於平時課堂的參與及實際練習成果，部分評量也會來自其他小組的成員。

教科書與參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

對話力：化衝突為合作的神奇力量 作者：丹尼爾.楊克洛維奇 出版社：朝邦文教基金會  
 力與愛：一趟社會變革的實紀 作者：亞當.卡漢 出版社：朝邦文教基金會  
 學問：100種提問力創造200倍企業力 作者：布莱恩.史坦菲爾 出版社：開放智慧引導科技  
 誰說我們不能一起做決定：參與式決策引導寶典 作者：山姆.肯納等  
 第五項修煉：學習型組織的藝術與實務 作者：彼得.聖吉 出版社：天下文化  
 深度匯談：企業組織再造基石 作者：威廉.伊薩克 出版社：高寶  
 必要的革命：個人與組織如何共創永續社會 作者：彼得.聖吉等 出版社：天下文化  
 非暴力溝通：愛的語言 作者：馬歇爾.盧森堡 出版社：光啟社

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.  
 Personal website can be listed here.)

其他補充說明 (Supplemental instructions)