

策略管理 數位學習授課規畫表

113 年 8 月中暫時二稿

1. 課程名稱	策略管理		
2. 授課教師	公共行政學系	朱鎮明	老師
3. 授課學分	2 學分	4. 適合修習對象	大學生
5. 教學目標	任何公共組織，面對環境壓力與稀少資源之限制，可從“策略”思維去分析問題、解決問題。這包括結合外在機會與、盤整本身條件與資源，為組織永續生存規劃一個可行的方略。 策略管理應該整合各單位、功能之努力，從瞭解問題、擬訂目標、外部機會與威脅分析、內部優勢弱勢研究等，到擬訂計畫、執行、考核的系統性過程。 策略管理結合了各種公共管理的方法與概念，希望能將整個系統、策略與前瞻思維，運用到各類公共組織當中。		
6. 教材製作方式	由授課教師自行錄製影音串流格式之影片。		

7.課程內容大綱：策略管理數位課程每周課程規劃(已製作完成課程如黃底所示)

週次	授課方式	主題	學習目標	授課內容 (實體課程進度/ 網路教學影片)，10 分鐘	參考資料或指定教材	學習活動 (作業/測驗/ 議題討論)
1.	實體授課	策略管理概述	介紹策略管理範圍及應用	課程介紹	見補充說明	
2.	實體授課	策略問題意識	建立對策略管理與公共問題的認識	案例討論		
3.	線上授課 1	公共問題與議程	釐清問題性質與方法	1. 公共問題意識策略思維 2. 公共問題的跨域性與問題認定基礎 3. 公共問題的性質與結構	自編教材	
4.	線上授課 2	議程設定		1. 議程設定基本概念 2. 多元流、政策企業家與其策略 3. 戰國時馮諼客孟嘗君與狡兔三窟議程設定策略	自編教材	
5.	線上授課 3	利害關係人	認定、分析與利害關係人回應	1. 利害關係人概念與管理策略 2. 政治可行性分析策略 3. 坦帕醫院民營化策略		
6.	實體授課			案例討論		
7.	線上授課 4	策略規劃	建立策略規劃基本觀念	1. 策略規劃、管理與 SWOT 分析 2. 績效管理概說 3.		線上作業 3 線上測驗 3 議題討論

8.	線上授課 5	方案與策略的規劃	學習方案規劃方法	1.政策規劃 1.0 及政策可行性分析 2.政策規劃 2.0(一)：民主、倫理與風險原則 3.政策規劃 2.0(二)：實質與工具原則	自編教材	線上作業 3 線上測驗 3 議題討論
9.	期中 考週	實體授課	期末報告討論	1. 線上授課心得討論 2. 期末報告撰寫說明		
10.	線上授課 6	平衡計分卡	策略性績效管理	1.平衡計分卡概述 2.四大構面與策略地圖 3.平衡計分卡與 SWOT 的結合	自編教材	線上作業 3 線上測驗 3 議題討論
11.	線上授課 7	政策行銷基本概念	建立政策行銷基本觀念	1.政策行銷基本概述 2.政策行銷核心原則 3.整合性行銷	自編教材	線上作業 3 線上測驗 3 議題討論
12.	線上授課 8	策略性行銷案例	公共政策的行銷	1.過度行銷的豬瘟病毒 2.冶煉工廠的溝通 3.	自編教材	線上作業 3 線上測驗 3 議題討論
13.	線上授課 9	策略風險治理	風險管理思維	1.風險思維與敏感度 2.風險管理的途徑 3.風險治理架構	自編教材	線上作業 3 線上測驗 3 議題討論
14.	實體授課	案例討論	案例討論	我國離岸風力發電策略與進程分析		
15.	實體	問題解決工具(一)	學習解決問題的方法與工具	1.情境規劃法(同學自行挑選報告) 2.德菲法 3.倫斯斐法則		
16.	實體	問題解決工具(二)	學習解決問題的方法與工具	1.魚骨圖 2.成本效益分析法 3.決策樹法		
17.	實體授課	問題解決的思維與方法	學習撰寫議題推廣報告	1. 案例之理解過程 2. 研究與調查方法 3. 報告撰寫與繳交		
18.	彈性教學			安排數位課程		

8. 教學方式	(有包含者請打✓，可複選)
	☒ 提供網路互動教學非同步課程及補充教材，總時數：約 6 小時(36 單元* 10 分鐘=360 分鐘) ☐ 提供線上同步教學，次數：____次，總時數：____小時 ☒ 提供實體授課，次數：__6__次，總時數：_12_小時 ☐ 提供線上教師及線上助教 ☐ 其他：(請說明)_____

9. 師生互動 討論方式	(包括師生討論互動的時間、聯絡方式如 E-mail 信箱、對應窗口...等) (1) 課程討論、分組討論、議題討論...等。 (2) 教師 E-mail：prague@gms.ndhu.edu.tw (3) 線上辦公室時間：每週四 14:00-15:00(暫定)
10. 作業繳交 方式	(有包含者請打✓，可複選) ☒ 提供線上作業內容說明 ☒ 線上即時填答作業 ☒ 作業檔案上傳及下載 ☒ 線上測驗 ☒ 繳交實體作業 ☐ 實體筆試 ☒ 成績查詢/教師回饋 ☐ 其他方式：(請說明) _____
11. 成績評量 標準	(期中、期末及平時考試、出席情況、作業等考評方式及其佔總分比率) 筆記成績 30%、線上測驗成績 30%、期末報告 30%，實體授課或討論區回復 10%
12. 上課注意 事項	指定教科書為朱鎮明(2021)。策略規劃與問題解決。台北：五南圖書。 1. 東華大學圖書館有館藏，並設定為教授指定教科書。 2. 課程內容均會說明，毋須特定購買。

