

課程名稱：觀光休憩個案分析 (TRLS40050) 學分數：3 2024/09

【授課老師】葉智魁

【授課時間】週四 09:10-12:00

【教室】管 B111

【Office Hour】週三：14:00~16:00 or By Appointment.

【聯絡電話】890-5619

Email: ckye@ams.ndhu.edu.tw

請儘量以電子郵件聯絡。

【研究室】管 C411

課程目標

本課程目的在訓練修習者對觀光休憩產業經營管理實務之瞭解，並養成修習者熟悉實務牽涉之各個層面。此課程納入『思考方法之掌握與訓練』，協助修習者將之運用於理論與實務之連結，以利未來參與實務做好準備與訓練。個案進行過程中，學生可運用『思考方法與思考藝術』以及種種研究調查方法，探索問題根源，再透過小組討論分析研議出可能之解決辦法以供參酌。本課程期盼修習者可充分將『思考方法與思考藝術』以及先前所學之理論與實務於該個案分析中。

課程綱要

任何分析皆不離思考方法及其運用，故應先能掌握思辯、以（並）看穿詭辯，方能作好「個案分析」。鑑此，本課程將會從「思考方法與思考藝術」導入，先探討主觀、客觀與科學精神的意涵，進而探索「意義、理解、與詮釋」之面向與層次差別，再漸次引導學習如何善加掌握「思考方法與思考藝術」；然後透過小組作「個案分析」時，將所學進行實際應用於其中。

凡觀光休憩產業經營管理所可能涉及之個案或實務課題均為此科目之素材，依同學興趣與性向規劃下列議題包括：一、餐旅連鎖業之經營管理，二、旅館業經管理，三、主題遊樂園經營管理，四、運動觀光。涵蓋面包括：1.人力資源面、2.資訊作業面、3.環保議題、4.行銷議題、5.未來發展趨勢、6.國際相關管理議題、7.其他相關方面等。

參考教材：

※戎子由、梁沛靈合編，(1992)，李天命的思考藝術。台北：允晨文化。

戎子由、梁沛靈合編，(2006)，李天命的思考藝術（終訂本）。香港：明報出版社。

課程作業：

1. __人一組完成一學期報告（含口頭及書面報告），小組成員必須於第四週（10/03日）前決定。題目必須在第七週（10/24日）前選定，組員必須為個人及小組的成績負責。
2. 各組必須為其組提出考評（按照成員之貢獻程度最少分三級，佔個人總成績 10%）。
**學期的書面報告（20頁~30頁，以Word之標準格式、字體大小12，行距1.5倍行高，得適度加入圖片，並用A4紙印出），封面用A4影印紙即可，不准加封套或塑膠夾。

成績考核：

平時成績：30分（含出席率及臨時作業）

學期報告：70分（分配如下）

口頭報告：30分（第十一週11/21開始）最起碼要用PPT配合口頭報告

書面報告：30分（第十五週12/18上課時繳）

組員評分：10分（按照成員之貢獻程度最少分三級，佔個人總成績 10分）

每次上課均點名，為了相互尊重，除有特殊情況，希望上課時能不遲到，

曠課一次扣個人平時成績 2 分(= 扣總成績 2分)，爾後則按照 2 的幾何級數 (4,8,16,32) 扣分。

- ** 學期書面報告逾期遲繳第一天扣總成績 2 分，爾後則按照 2 的幾何級數扣分
有任何狀況請**事先知會**老師或請假，簽到後未知會老師便自行離開算曠課並加倍扣分。
小組報告的週次全班同學皆禁止遲到、請假，違者加倍扣分。
- ** 學期書面報告逾期遲繳第一天扣總成績 2 分，爾後多遲一天，則按照 2 的幾何級數扣分。格式違反老師規定最多得扣總成績 5 分。

選課預選上者第一堂課如未出席，任課老師有權要求學生退選！或成績以當掉計算

觀光休憩個案分析課程進度

週	日期(四)	Topics	備註
1	9/12	課程簡介	
2	9/19	客觀與主觀，科學精神 見聞覺知與你我的世界	
3	9/26	意義、理解、與詮釋—「思考方法入門」 I	
4	10/03	思考方法與思考藝術 (一)	完成分組
5	10/10	國定假日停課	國定假日
6	10/17	思考方法與思考藝術 (二)	
7	10/24	思考方法與思考藝術 (三)	確定個案分析的主題
8	10/31	博弈、賭博合法化議題 I	
9	11/07	會展產業相關議題之講座分享	滙集國際公司 總經理 桔本會議設計公司 執行長
10	11/14	博弈、賭博合法化議題 II	
11	11/21	小組報告準備週	
12	11/28	期末口頭報告	口頭報告開始
13	12/05	期末口頭報告	
14	12/12	期末口頭報告	
15	12/19	期末口頭報告	繳交書面組報告
16	12/26	期末口頭報告	
17	01/02	課程綜合討論	
18	01/09	彈性補充教學	

※ 原則上**第七週 (10/24) 起**，每次上課將會留 1 小時讓小組討論各自選擇之個案主題。

分組人數以每組**名成員**為原則 (視選課人數而定)，

每組口頭報告使用約一節課**60~70分鐘**的時間 (當週由2組進行報告，中間休息20分鐘)

報告可採任何形式，歡迎發揮創意、建議不妨加入多媒體 (有任何疑問請先和老師討論)

口頭報告前需提供老師一份報告內容 (以PPT檔的講義一面六頁的格式印出)

報告若需使用電腦、單槍投影機、或其他設備，請務必於報告之前就要確定沒問題，若出了可避免卻未避免的狀況，小組將會被扣分，凸槌者會被加重扣分一