



## 教學計劃表 Syllabus

|   |                              |                             |                                 |   |             |
|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|-------------|
| 課程名稱(中文)<br>Course Name in Chinese  | 社會工作管理                       |                             | 學年/學期<br>Academic Year/Semester | 113/1   |             |
| 課程名稱(英文)<br>Course Name in English  | Social Work Management       |                             |                                 |   |             |
| 科目代碼<br>Course Code   | DDS_3005AA                   | 系級<br>Department & Year     | 學三                              | 開課單位<br>Course-Offering Department  | 民族發展與社會工作學系 |
| 修別<br>Type  | 學程 Program                   | 學分數/時間<br>Credit(s)/Hour(s) | 3.0/3.0                         |   |             |
| 授課教師<br>Instructor  | /日宏煜                         |                             |                                 |   |             |
| 先修課程<br>Prerequisite  |                              |                             |                                 |   |             |
| 課程描述 Course Description   |                              |                             |                                 |   |             |
| <p>在社會服務領域中，社工專業與社工管理之間的緊張關係日益明顯，社工人員在維護個案權益的公平正義價值的前提下，常憂心管理主義侵蝕專業本質，相對地，管理主義則強調追求經濟、效率與效能，而在此前提下，社工專業正不斷地遭到管理主義的挑戰。為使學生了解如何將管理知識融入社工專業體系，培養兼具專業與管理知能的社工專業者，本課程的議題將含括：(1)社會工作與管理之相關內涵；(2)社會工作的規劃、組織、領導、決策及人力資源管理議題；(3)當代社會工作管理要項（績效管理、品質管理、網絡與團隊管理、行銷與財務管理、資訊、變革與風險管理等）。</p> |                              |                             |                                 |   |             |
| 課程目標 Course Objectives  |                              |                             |                                 |   |             |
| <p>此課程主要是針對社會福利機構及社會福利制度的思潮發展趨勢逐漸呈現多元化，如講求服務品質、責信、個案管理、案主權利、伙伴關係、福利民營化模式、資源控制及輸送流程等的概念，希望協助學生瞭解當前社會工作管理的理念、趨勢與相關議題</p>  |                              |                             |                                 |   |             |
| 系專業能力<br>Basic Learning Outcomes  |                              |                             |                                 | 課程目標與系專業能力相關性<br>Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives |             |
| A   | 具備民族社會工作的專業知識及能力             |                             |                                 | ●   |             |
| B   | 落實社會正義與轉型正義的行動能力             |                             |                                 | ○   |             |
| C   | 具備族群與社會科學素養及服務倫理、國際視野與團隊合作能力 |                             |                                 | ●   |             |
| D   | 具備人文關懷、獨立思考及尊重多元文化的素養與服務能力   |                             |                                 | ○   |             |
| E   | 具備政策分析、實務技巧、資訊科技及方案規劃與執行的知能  |                             |                                 | ●   |             |
| 圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated  |                              |                             |                                 |   |             |
| 授課進度表 Teaching Schedule & Content   |                              |                             |                                 |   |             |
| 週次Week  | 內容 Subject/Topics            |                             |                                 |   | 備註Remarks   |
| 1   | 課程介紹                         |                             |                                 |   |             |
| 2   | 社會工作與管理                      |                             |                                 |   | 教課書第1章      |
| 3   | 社會工作管理理論                     |                             |                                 |   | 教課書第2章      |
| 4   | 社會工作管理的職能                    |                             |                                 |   | 教課書第3章      |

|    |                    |         |
|----|--------------------|---------|
| 5  | 社會工作的人力資源管理        | 教課書第4章  |
| 6  | 社會工作的績效管理          | 教課書第5章  |
| 7  | 社會工作的品質管理          | 教課書第6章  |
| 8  | 社會工作管理業師分享（機構負責人）  |         |
| 9  | 期中考試週 Midterm Exam |         |
| 10 | 社會工作的網絡與團隊管理       | 教課書第7章  |
| 11 | 第四屆原住民族發展與社會工作研討會  |         |
| 12 | 社會工作的資源、契約與資訊管理    | 教課書第8章  |
| 13 | 社會工作的行銷與財務管理       | 教課書第9章  |
| 14 | 社會工作的變革、風險與災難管理    | 教課書第10章 |
| 15 | 社會工作的方案管理          | 教課書第11章 |
| 16 | 社會工作管理的未來          | 教課書第12章 |
| 17 | 期末考試週 Final Exam   |         |
| 18 | 課程預備週              |         |

#### 教學策略 Teaching Strategies

- 課堂講授 Lecture
  分組討論 Group Discussion
  參觀實習 Field Trip  
 其他 Miscellaneous:

#### 教學創新自評 Teaching Self-Evaluation

##### 創新教學 (Innovative Teaching)

- 問題導向學習 (PBL)
  團體合作學習 (TBL)
  解決導向學習 (SBL)  
 翻轉教室 Flipped Classroom
  磨課師 Moocs

##### 社會責任 (Social Responsibility)

- 在地實踐 Community Practice
  產學合作 Industry-Academia Cooperation

##### 跨域合作 (Transdisciplinary Projects)

- 跨界教學 Transdisciplinary Teaching
  跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

- 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

---

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments

| 配分項目<br>Items                       | 配分比例<br>Percentage | 多元評量方式 Assessments |          |          |          |          |          |          |       |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------|
|                                     |                    | 測驗<br>會考           | 實作<br>觀察 | 口頭<br>發表 | 專題<br>研究 | 創作<br>展演 | 卷宗<br>評量 | 證照<br>檢定 | 其他    |
| 平時成績 General<br>Performance         | 30%                |                    |          |          |          |          |          |          | (含出席) |
| 期中考成績 Midterm Exam                  | 35%                |                    |          |          |          |          |          |          |       |
| 期末考成績 Final Exam                    | 35%                |                    |          |          |          |          |          |          |       |
| 作業成績 Homework and/or<br>Assignments |                    |                    |          |          |          |          |          |          |       |
| 其他 Miscellaneous<br>(_____)         |                    |                    |          |          |          |          |          |          |       |

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

教科書與參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

黃源協、莊俐昕 (2020)。《社會工作管理》(四版)。台北市：雙葉書廊。

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.

Personal website can be listed here.)

課程教材網址：東華e學苑；線上教學網址：<https://meet.google.com/ffg-bgim-kyc>

其他補充說明 (Supplemental instructions)

三次點名未到且未依學校規定請假者將無法通過本課程且獲得學分。