

國立東華大學

行政管理碩士學程

113學年度第一學期

課程：危機管理

時間：週六 09：00--

任課老師：詹中原 教授

地點

課程目標

「危機管理」研討內容包括危機之紓緩、準備、反應及回復四個部份。其中又以反應階段(災難處理)最受到理論及實務者重視。然而，無論是自然災害、交通、科技、人為及戰爭，在危機形成災難前之紓緩準備階段，及事後之重建回復，也具有相等之重要性。

本課程之參與者於學期結束時，期望能：

- ◎充份瞭解危機管理之相關理論
- ◎掌握當前危機管理研究及實務之主要議題
- ◎瞭解我國當前危機管理之實務現況(政府/民間部門)

課程計畫

本課程內容如下：

週	日期	主題
1	09/14	* * Sachs, 第一章，導讀 * 仙台減災綱領（Sendai Framework for Disaster Risk Reduction，2015-2030） * 詹中原-減災策略（ISDR）在台灣：決策、社區、協力問責與資訊。 * 危機 36-第一篇自然災害危機 個案 1-3 * 危機理論-第一章 基本概念 * Jack Pinkowski- Chapter 2, 3

3	09/28	* * Sachs, 第二章，貧富不均的社會 * 詹中原-風險管理理論及澳洲風險管理制度 * 危機理論-第二章，第三章 研究方法與分析架構 * 危機 36-第二篇科技意外危機 個案 1-5 * Jack Pinkowski- Chapter 4, 5
5	10/12	* * Sachs, 第三章，經濟發展簡史 * 危機 36-第二篇科技意外危機 個案 6-10 * 危機理論-第四章 各國防災型危機管理體系 * Jack Pinkowski- Chapter 10, 16
7	10/26	* * Sachs, 第四章，為什麼有些國家富裕，有些國家貧窮第 * 危機 36-第三篇交通事故危機 個案 1-3，第四篇人為誘發危機 個案 1-6 * 危機理論-第五章 各國國際衝突型危機管理體系 * 危機理論-第六章 危機診斷 * Jack Pinkowski- Chapter 17
9	11/9	* * Sachs, 第 5 章 * 危機 36-第四篇人為誘發危機 個案 7-9, 10-12 * 危機理論-第七章 危機管理 sop * Jack Pinkowski- Chapter 19, 20
11	11/23	* * Sachs, 第 6 章，第 7 章 * 危機 36-第五篇區域衝突與戰爭危機 個案 1-5 * 危機理論-第八章 危機與新聞媒體，第九章 危機談判 * Jack Pinkowski- Chapter 21, 23 h

13	12/7	* * Sachs, 第 8 章，第 9 章 * 危機 36-第六篇個案分析之理論回顧與展望 個案 1-4 * 危機理論-第十章 衝突管理 * 日本危機管理的啟示- Maiko Kobayashi - Study on Disaster-Related behavior of women working in the Tokyo metropolitan area * Jack Pinkowski- Chapter 25
15	12/21	* * Sachs, 第 10 章，第 11 章 * 危機 36-第六篇個案分析之理論回顧與展望 個案 5-8 * 危機理論-第十一章 風險管理 * 危機理論-第十二章 風險管理的未來議題、第十三章 結論 * Jack Pinkowski- Chapter 27, 29
17	1/4	期末報告

計分標準

一、經108.1.17(四)行管碩第100次學程委員會會議決議「學程辦公室點名，四次缺席(含)以上者，本課程修業成績視為不及格」。

二、學期成績按下列比例計算：

期中報告 20%

上課討論 30%

期末報告 40%

心得報告 10%

註：1、作業及學期報告倘若遲交，將仍與批改，但不予計分。

2、時事分析按當月發生之相關時事蒐集之分析報告。

3、學期總成績將以常態分配之原則轉換訂定。

指定閱讀

*** 薩克斯 (Sachs, Jeffery, D.) (2015). 永續發展新紀元 (The Age of Sustainable Development), 台北，天下文化

Jack Pinkowski(2008). Disaster Management Handbook，CRC Press.

詹中原（2004）。危機管理。台北：聯經出版社。

詹中原（2004）。危機管理 36—矩陣式管理策略分析。台北：華泰。

危機個案影片研討

1. 古巴飛彈危機決策分析 Cuban Missile Crisis 1962

2. 企業危機風暴 The God of Risk

延伸閱讀：參考書目

國家災害防救科技中心（2015）。2015-2030 仙台減災綱領。

詹中原（1993）。英美國際危機管理體系——決策組織與過程。中央研究院歐美研究所。

詹中原（1990）。美國政府之危機管理：組織發展與政策架構。美國月刊，5(5)。

詹中原（2012）。政府信任之建立與危機。競爭力評論。第 15 期。

詹中原（2012）。風險與危機管理專題。研習論壇月刊。第 133 期。

詹中原（2013）。減災策略（ISDR）在台灣：決策、社區、協力問責與資訊。復旦公共行政評論。第十輯。

詹中原（2015）。風險管理理論及澳洲風險管理制度。

Jack Gottschalk, *Crisis management*, Oxford, UK : Capstone Publishing(2002).

Louise Comfort (1988). Managing Disaster : Strategies and Policy Perspective，Duke

University Press

Masao Kikuchi (2016). Public Trust in Government in Time of Crisis: A Case Study of the Great East Japan Earthquake in 2011.

Ronald Perry (1985). Comprehensive Emergency Management : Evacuating Threatened Populations , JAI Press Inc

Simon Booth (1993).Crisis Management : Competition and Change in Modern Enterprises , Routledge .

United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNISDR) (2015). Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030.