



教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	社會工作管理		學年/學期 Academic Year/Semester	113/1	
課程名稱(英文) Course Name in English	Social Work Management				
科目代碼 Course Code	DDS_3005AB	系級 Department & Year	學三	開課單位 Course-Offering Department	民族發展與社會工作學系
修別 Type	學程 Program	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)	3.0/3.0		
授課教師 Instructor	/日宏煜				
先修課程 Prerequisite					
課程描述 Course Description					
<p>在社會服務領域中，社工專業與社工管理之間的緊張關係日益明顯，社工人員在維護個案權益的公平正義價值的前提下，常憂心管理主義侵蝕專業本質，相對地，管理主義則強調追求經濟、效率與效能，而在此前提下，社工專業正不斷地遭到管理主義的挑戰。為使學生了解如何將管理知識融入社工專業體系，培養兼具專業與管理知能的社工專業者，本課程的議題將含括：(1)社會工作與管理之相關內涵；(2)社會工作的規劃、組織、領導、決策及人力資源管理議題；(3)當代社會工作管理要項（績效管理、品質管理、網絡與團隊管理、行銷與財務管理、資訊、變革與風險管理等）。</p>					
課程目標 Course Objectives					
圖示說明 Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated					
授課進度表 Teaching Schedule & Content					
週次 Week	內容 Subject/Topics				備註 Remarks
1	課程介紹				
2	社會工作與管理				教課書第1章
3	社會工作管理理論				教課書第2章
4	社會工作管理的職能				教課書第3章
5	社會工作的人力資源管理				教課書第4章
6	社會工作的績效管理				教課書第5章
7	社會工作的品質管理				教課書第6章
8	社會工作管理業師分享（機構負責人）				
9	期中考試週 Midterm Exam				
10	社會工作的網絡與團隊管理				教課書第7章
11	第四屆原住民族發展與社會工作研討會				
12	社會工作的資源、契約與資訊管理				教課書第8章
13	社會工作的行銷與財務管理				教課書第9章
14	社會工作的變革、風險與災難管理				教課書第10章

15	社會工作的方案管理	教課書第11章
16	社會工作管理的未來	教課書第12章
17	期末考試週 Final Exam	
18	課程預備週	

教 學 策 略 Teaching Strategies

- 課堂講授 Lecture
 分組討論 Group Discussion
 參觀實習 Field Trip
 其他 Miscellaneous:

教 學 創 新 自 評 Teaching Self-Evaluation

創新教學(Innovative Teaching)

- 問題導向學習(PBL)
 團體合作學習(TBL)
 解決導向學習(SBL)
 翻轉教室 Flipped Classroom
 磨課師 Moocs

社會責任(Social Responsibility)

- 在地實踐 Community Practice
 產學合作 Industry-Academia Cooperation

跨域合作(Transdisciplinary Projects)

- 跨界教學 Transdisciplinary Teaching
 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

- 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments

配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments							
		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他
平時成績 General Performance	30%								(含出席)
期中考成績 Midterm Exam	35%								
期末考成績 Final Exam	35%								
作業成績 Homework and/or Assignments									
其他 Miscellaneous (_____)									

評量方式補充說明

Grading & Assessments Supplemental instructions

教科書與參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

黃源協、莊俐昕 (2020)。《社會工作管理》(四版)。台北市：雙葉書廊。

課程教材網址(含線上教學資訊, 教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.

Personal website can be listed here.)

課程教材網址：東華e學苑；線上教學網址：https://meet.google.com/ffg-bgim-kyc

其他補充說明 (Supplemental instructions)

三次點名未到且未依學校規定請假者將無法通過本課程且獲得學分。