

政府績效管理課程大綱

一、課程目標

帶領學生瞭解政府部門的組織、計畫或個人層面的績效管理課題，期望學生熟悉績效管理的理論、方法與工具，並能瞭解如何實際運用。

二、課程內容與進度(視進度調整課程內容)

週次	日期	進度安排
1	2/18	課程說明
2	2/25	政府績效管理概論
3	3/4	我國政府績效管理制度
4	3/11	績效衡量：績效指標設計(1)
5	3/18	績效衡量：績效指標設計 (2)
6	3/25	平衡計分卡(BSC)與策略地圖
7	4/1	團體報告自主討論
8	4/8	平衡計分卡(BSC)與策略地圖
9	4/15	目標與關鍵指標(OKR)
10	4/22	目標與關鍵指標(OKR)
11	4/29	公務人員個人考績 /360 度績效評估
12	5/6	績效資訊的運用
13	5/13	績效資訊的運用/國家、城市競爭力評比
14	5/20	行政機關團體績效評比/績效管理的反思
15	5/27	準備團體報告
16	6/3	團體期末專題報告
17	6/10	團體期末專題報告
18	6/17	彈性補充教學

三、評分標準

1. 出席率：20%
2. 團體報告：30% (運用平衡計分卡設計政府二級或三級機關組織的職掌進行策略目標與績效指標的設計，繳交簡報檔案即可)
3. 學期總心得報告：50%(至少 1,500 字)

四、參考書目

1. 卓正欽、葛建培 (2017)，〈《績效管理：理論與實務(第 3 版)》〉，台北：雙葉。
 2. 施能傑 (2010)，〈《建立行政機關團體績效評比機制之研究》〉，考試院委託研究報告。
 3. 胡龍騰、曾冠球、許雲翔 (2022)，〈《政府績效管理制度創新之研究》〉，國發會委託研究報告。
 4. 胡龍騰 (2017)，〈政府績效管理指標設計：如何既 K、且 P、又 I〉，《國土及公共治理季刊》，第 5 卷第 3 期，頁 68-79。
 5. 莊文忠 (2008)，〈績效衡量與指標設計：方法論上的討論〉，《公共行政學報》，第 29 期，頁 61-91。
 6. 曲兆祥、陳蕙娟 (2016)，〈地方政府績效管理－臺北市政府推動策略地圖之過程與效益〉，《國土及公共治理季刊》，第 4 卷第 3 期，頁 124-130。
 7. 吳安妮 (2003)，〈平衡計分卡在公務機關實施之探討〉，《研考雙月刊》，第 27 期第 5 卷，頁 45-61。
 8. 胡龍騰 (2019)，〈政府績效管理與 OKR 應用之可行性〉，《主計月刊》，第 766 期，頁 44-50。
 9. 廖洲棚 (2015)，〈我國政府施政績效資訊應用之問題研析〉，《國土及公共治理季刊》，第 3 卷 3 期，頁 45-54。
- 胡龍騰 (2015)，政府績效資訊之運用：官僚態度之分析焦點，《行政暨政

策學報》，第 60 期，頁 41-89。

10. 胡龍騰（2015），政府績效資訊內外部運用之影響因素：社會責難壓力與績效資訊詮釋的分析觀點，《臺灣民主季刊》，12 卷 4 期，頁 39-90
11. 張佳璇、胡龍騰（2018），〈非例行性績效業務重要性之研究：公部門管理中失落的拼圖〉，《行政暨政策學報》，第 67 期，頁 79-125。
12. 胡龍騰、徐瑋鴻（2017），〈組織成員觀點下公部門團體績效評比之制度效應檢驗：目標校準、績效學習與團隊動態〉，《公共行政學報》，第 52 期，頁 1-38。
13. 胡龍騰（2007），〈公民引領之政府績效管理：初探性模式建構〉，《行政暨政策學報》，44：79-128。
14. 莊文忠（2015），〈公民導向的績效衡量與課責模式—以透明治理與開放政府為基礎〉，《國土及公共治理季刊》，第 3 卷第 3 期，頁 7-19。
15. 蘇偉業（2009），〈公共部門事前定向績效管理：反思與回應〉，《公共行政學報》，第 30 期，頁 105-130。