

國立東華大學
教學計畫表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	知識管理			學年/學期 Academic Year/Semester	113/2
課程名稱(英文) Course Name in English	Knowledge Management			授課教師 Instructor	李怡珍
科目代碼 Course Code	IM__40500	系級 Department & Year	學三	開課單位 Course-Offering Department	資管系
修別 Type	☐ 必修 Required ☐ 選修 Elective ☒ 學程 Program	學分數/時數 Credit(s)/ Hour(s)		3	
先修課程 Prerequisite					
課程描述 Course Description	知識管理（Knowledge Management, KM）是一個日益重要的領域，旨在促進企業知識的發掘、獲取、共享與應用。本課程旨在透過介紹知識管理的概念、理論與技術，幫助學生深入了解當代知識管理。此外，透過案例研究、團隊專案、知識管理系統（KMS）的操作，學生將能夠更深入理解知識管理的目的與應用。 教學目標： 1. 理解知識管理的基本概念與發展 2. 掌握知識管理的理論基礎 3. 學習知識管理系統（KMS）的架構與應用 4. 探討知識創新與應用 5. 熟悉專案知識管理與企業實務應用 6. 提升團隊合作與問題解決能力 7. 了解跨領域與產業應用 8. 學習評估與衡量知識管理的效益 9. 應用數位工具與生成式 AI 於知識管理				

授課進度表 Teaching Schedule & Content		
週次 week	內容 (Subject/Topics)	備註 Remarks
1	課程介紹/分組	
2	認識知識與其發展	
3	認識知識與其發展	
4	知識管理與知識經濟	
5	知識管理理論基礎	案例討論 1,2
6	知識管理系統建構	案例討論 3,4
7	知識管理創新應用	案例討論 5,6
8	創新基本概念	
9	創新基本概念	案例討論 7,8,9

10	創新種類	案例討論 10,11
11	創新策略	案例討論 12,13
12	專案知識管理	案例討論 14,15
13	專案知識管理	案例討論 16,17
14	期末小組報告	案例討論 1-9 組
15	期末小組報告	案例討論 10-17 組
16	期末考	
17	學習成效檢討/同儕評分	
18	彈性課程與學習成效檢討	
教學策略 Teaching Strategies	☒ 課堂講授 Lecture ☒ 分組討論 Group Discussion ☐ 參觀實習 Field Trip ☒ 其他 Miscellaneous: <u>理論基礎、個案探討</u>	
教學創新自評 Teaching Self-Evaluation	創新教學(Innovative Teaching) ☒ 問題導向學習(PBL) ☒ 團體合作學習(TBL) ☒ 解決導向學習(SBL) ☐ 翻轉教室 Flipped Classroom ☐ 磨課師 Moocs 社會責任(Social Responsibility) ☒ 在地實踐 Community Practice ☒ 產學合作 Industry-Academia Cooperation 跨域合作(Transdisciplinary Projects) ☐ 跨界教學 Transdisciplinary Teaching ☐ 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching ☐ 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners 其他 Others: _____	

平時成績(15%)：包含課程出席與課程參與發言次數。 作業成績(15%)：包含平時課程討論/小作業/課程小考等。 期中考成績(35%)：包含兩次個案報告。第一次(單一產業公司)/第二次(兩間同產業不同公司比較) 期末考成績(35%)：範圍包含課本、課程講義、個案討論。
教科書與參考書目（書名、作者、書局、代理商、說明） Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)
指定用書：知識管理理論與實務(第五版)(作者:黃廷合、吳思達) ISBN：9789865034733 (全華圖書)
課程教材網址（教師個人網址請列在本校內之網址） Teaching Aids & Teacher's Website (Personal website can be listed here.)
其他補充說明（Supplemental instructions）
指定閱讀書籍個案