



教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	危機處理			學年/學期 Academic Year/Semester	113/2
課程名稱(英文) Course Name in English	Seminar in Crisis Intervention				
科目代碼 Course Code	CP__52100	系級 Department & Year	碩士	開課單位 Course-Offering Department	諮商與臨床心理學系
修別 Type	選修 Elective	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)		3.0/3.0	
授課教師 Instructor	/李慧芳				
先修課程 Prerequisite					
課程描述 Course Description					
本課程在於訓練未來課堂學生們的危機處理實務操作能力，能夠在遇到霸凌、自殺、災難等重大壓力事件時，能夠從生理、心理、社會層面來評估，並且能夠提出相對應的策略技巧，這是個非常需要訓練學生反應判斷的能力，促進學生對於危機的評估與覺察，然後也協助個案確認評估個體在遭逢創傷或危機的精神症狀診斷可能有哪些，並且透過演練來幫助學生們處理應變能力，教學目標主要有3項。 1. 增加危機與創傷事件處理的知能：協助辨識、預警、理解危機。 2. 學習在不同的危機事件中進行危機處置的能力：協助學生理解不同的危機事件可能造成的效應，以及需要哪些資源來做處置或問題解決。 3. 學習助人者的自我照顧：助人者可能也有替代性創傷或者是身陷危機的可能，協助學生在未來從事助人工作時，也具備有自我照顧的能力。 4. 使用AI設計來加速對於課程的學習，並且發展方案以供臨床介入進行危機事件的辨識、以及諮商介入方向等處遇使用，增進時間專業人員的評估判斷以及增進時間效能。					
課程目標 Course Objectives					
在學習在團隊工作中，能夠培養對危機的敏感度、感同身受可能的危機經歷者，並學習處理與應變該危機的能力。藉由危機情境的觸發，輔以課外尋找、閱讀的理論和原則為基礎，同學們於承平時模擬危機情境演練，展延至真正涉入危機時，能從經歷者的角度出發來理解危機處境，並培養個人與團隊面對危機的能力和勇氣。					
圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated					
授課進度表 Teaching Schedule & Content					
週次Week	內容 Subject/Topics				備註Remarks
1	介紹課程結構、學習目標、評量標準。簡介危機處遇的定義與重要性。AI應用：簡介人工智慧如何在危機處遇中輔助決策，例如情感分析、危機情境模擬等。				
2	危機的定義、特性、類別、影響，介紹不同層面的危機。討論AI如何分析不同類型的危機情境，並通過數據庫預測危機的潛在發展、限制。				
3	介紹個人危機處理的理論與模式，並與傳統諮商的區別。討論AI輔助的危機介入工具，像是AI諮商機器人（如心理健康聊天機器人）如何協助危機處理。				
4	介紹處理危機的六大步驟，從評估、建立信任到處理反應。使用AI輔助分析工具，讓學生練習如何根據情境評估危機並提供步驟建議。				
5	介紹三項評估系統：危險評估、需求評估、資源評估。學習如何使用AI進行危機情境的數據分析，幫助進行快速有效的評估。				
6	探討如何為案主提出替代方案並評估其應對能力及支援系統。介紹AI如何通過數據模型預測案主的應對反應，並提供最佳的支援策略建議。				
7	介紹危機處理人員的必備特質與注意事項。討論AI如何協助識別危機處理人員的心理狀態，並調整其應對方式。				

8	介紹學校或機構的危機管理模式與步驟。 展示AI如何協助機構進行危機預測與規劃，例如利用數據分析設計應急計畫。	
9	期中考試週 Midterm Exam 測試AI設計雛形作業完成	
10	認識創傷反應的種類、特徵及其對個人的長期影響。 利用AI進行創傷反應模式的識別，幫助專業人員進行創傷後的介入。	
11	介紹校園中可能會發生的創傷事件。 使用AI工具來識別和預測學校內的潛在創傷風險，進行預防性介入。	
12	介紹正念技術及其在危機處理中的應用。 介紹正念應用程式與AI的結合，如AI助理如何協助團體進行正念練習。	
13	探討自殺的常見誤解、如何進行評估及防治。 討論AI如何幫助識別自殺風險，使用情感分析來進行早期識別。	
14	介紹哀慟的不同類型及有效介入方法。 AI輔助系統如何分析個體的情感變化，並提供定制的哀慟介入建議。	
15	認識霸凌與犯罪受害者創傷 利用AI分析學生或案件中的行為數據，及時識別霸凌行為或受害者的需求。	
16	了解性侵害的影響與如何進行危機處遇。 討論AI如何幫助識別性侵害的徵兆，並設計緊急應對方案。分析反饋，提出具體的改進方案。	
17	介紹各類災難（自然災害、社會災難等）對個體與社會的影響。 介紹AI如何協助進行災難情境的模擬與預測，並有效管理災後的應對。	
18	期末考試週 Final Exam 討論危機工作者面臨的職業壓力與自我照顧的方法。 討論如何利用AI進行危機工作者的心理狀況監測與健康管理。 結課程內容，討論未來的應用方向與學習成果。 學生準備並展示自己在課程中的學習成果。 利用AI輔助工具進行資料分析與展示，並在成果發表中展示如何將AI應用於危機處遇工作中。	

教學策略 Teaching Strategies

- ☒ 課堂講授 Lecture
 ☒ 分組討論 Group Discussion
 ☐ 參觀實習 Field Trip
 ☐ 其他 Miscellaneous: 在課程中，第一階段僅提及AI的應用，協助他們具現化工作，第二階段及以實務演練的心得，然後融合在AI的設計當中，會讓他們學會如何將AI技術應用於

教學創新自評 Teaching Self-Evaluation

創新教學(Innovative Teaching)

- ☒ 問題導向學習(PBL)
 ☒ 團體合作學習(TBL)
 ☒ 解決導向學習(SBL)
 ☐ 翻轉教室 Flipped Classroom
 ☐ 磨課師 Moocs

社會責任(Social Responsibility)

- ☒ 在地實踐 Community Practice
 ☐ 產學合作 Industry-Academia Cooperation

跨域合作(Transdisciplinary Projects)

- ☐ 跨界教學 Transdisciplinary Teaching
 ☒ 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

- ☐ 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments									
配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments							
		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定	其他
平時成績(含出席) General Performance (Attendance Record)	20%			✓					
期中考成績 Midterm Exam	20%		✓						
期末考成績 Final Exam	30%					✓			
作業成績 Homework and/or Assignments	30%					✓			
其他 Miscellaneous ()									
評量方式補充說明 Grading & Assessments Supplemental instructions									
(一)同學危機處理相關文獻的分組口頭報告20% 依據每週的章節與主題來做分組口頭報告，學生學習在不同的危機事件中進行危機處置的能力分組口頭報告的架構為：理解危機的主題類型與級當週的主題其基本步驟與原則、學習危機處置的基本諮商策略、如何表現出危機處置的行為。透過學生分組報告內容，使學生熟悉危機與創傷事件處理的概念與知能。									
(二)分組實作的參與與個人貢獻度30% 分實體操作，諮商對話的實務演練，以及AI的程式設計，目的在於體驗與協助處遇策略的學習。多次的實務演練，能夠幫助他們體驗知道實作的感受或者當事人的感受，並且熟悉諮商技巧，然後再將這些學習，轉換成AI的模擬情境設計，同組同學需要練習討論、試作、修正錯誤，然後分工完成，同時也要跨其他領域去學習AI聊天機器人或怎麼形成一個評估工具的模式。									
(三)危機處理AI成果作品30% 經過不斷的雛型以及練習跟測試，最後會完成作品，然後再將這些作品優化，加強AI的效果以及修正，最後成為正式可以提供給實務使用的AI程式。									
(五) 成果發表20%									
教科書與參考書目（書名、作者、書局、代理商、說明） Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)									
張本聖譯 (2022)危機諮商與創傷事件治療規劃師手冊。雙葉書廊有限公司。這是一本助人工作者的實務手冊，協助完成評估以及計畫。									
1. James , R.K. & Gillilang, B.E. (2005). Crisis intervention strategies. (5th Ed.). Belmont: Thomson Brooks/Cole.									
2. 黃惠美、李巧雙譯 (2001)。危機介入與創傷反應:理論與實務。Barbara Rubin Wainrib & Ellin L. Bloch 原著, Crisis intervention and trauma response theory and practice. 台北:心理。									
3. 鄔佩麗 (2008)。危機處理與創傷治療。學富。									
課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址) Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information. Personal website can be listed here.)									
其他補充說明 (Supplemental instructions)									