



Syllabus

() Course Name in Chinese	觀光人力資源管理			/ Academic Year/Semester	113/2
() Course Name in English	Human Resources Management in Tourism				
Course Code	TRLS20150	Department & Year	學三	Course-Offering Department	觀光暨休閒遊憩學系
Type	學程 Program	/ Credit(s)/Hour(s)		3.0/3.0	
Instructor	/賴來新				
Prerequisite					
Course Description					
本課程之主要目的是探討人力資源在觀光餐旅與休憩相關產業的重要性。課程並非在使你成為人管專才，而是提供同學一個機會對不同人力資源作業活動的基本認識，喚起你(妳)對人力資源管理相關議題的注意與興趣；有此認識也能讓身為(未來)經理人的你更能與人管部門的同僚溝通與善用他們所能提供的協助。同學在修習此課程後，應至少可對下列人力資源管理的概念及其如何應用在觀光餐旅與休憩相關產業有所瞭解： 人力資源規劃(Human Resource Planning) 工作分析與設計(Job Analysis and Design) 招募與甄選(Recruitment and Selection) 訓練與發展(Training and Development) 績效評估與管理(Performance Appraisal and Management) 薪酬管理(Compensation Management) 工會與勞資關係(Unions and Labor Relations)					
Course Objectives					
本課程之主要目的是探討人力資源在觀光休閒相關產業的重要性。課程並非在使你成為人事專才，而是提供你一個機會對不同人力資源作業活動的基本認識；有此認識能讓身為(未來)經理人的你更能與人事部門的同僚溝通與善用他們所能提供的協助。同學在修習此課程後應至少可對人力資源規劃(Human Resources Planning)、工作分析與設計(Job Analysis and Design)、招募與選用(Recruitment and Selection)、訓練(Training)、績效評估(Performance Appraisal)、工資與薪資管理(Wage and Salary Administration)、及工會與勞資關係(Unions and Labor Relations)等概念及其如何應用在休閒相關產業有所瞭解。					
Basic Learning Outcomes					Correlation between Course Objectives and Dept. 's Education Objectives
A	對觀光休閒遊憩產業有基本的認識To Have a basic knowledge on tourism、recreation and leisure industries.				●
B	具備邏輯思考、問題分析與解決的能力Students will be able to identify, analyze and solve business problems with logical thinking.				●
C	具備領導、溝通協調與團隊合作的能力Students will be able to demonstrate effective leadership, communication, coordination and teamwork skills.				●
D	培養國際視野以及外語專業的能力Students will be able to communicate in foreign languages and have an awareness of the global and cultural diversity issues.				○
E	善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整To Use of technology for information gathering, analysis and integration.				
F	能了解觀光休憩相關政策與策略所需之專業能力To Have professional abilities to appreciate tourism and leisure-related strategies and policies.				○
Illustration ● Highly correlated ○ Moderately correlated					

Teaching Schedule & Content		
Week	Subject/Topics	Remarks
1	考量選課公平性及修課權益，第一次上課未到課或未完成分組的同學一律退選本課程，修課人數以教室容納量為上限。 (註：若因教學需要而有變動，不另行通知！) 課程介紹、Q & A、與分組/ 現代企業的人力資源管理	Ch. 1
2	企業環境與人力資源管理 及 經營策略與人力資源管理	Ch. 2 & 3
3	企業發展與人力資源規劃	Ch. 4
4	工作分析與人力招募活動	Ch. 5
5	人力甄選與測試面試作業	Ch. 6
6	甄選面試角色扮演練習(正式著裝/打扮)	
7	企業員工訓練與才能發展	Ch. 7
8	平時測驗I 員工績效評估與績效管理	Ch. 8
9	期中考 Midterm Exam	
10	員工職涯發展與職涯管理	Ch. 9
11	有效薪資設計與薪資管理	Ch. 10
12	激勵制度設計與實務運作	Ch. 11
13	員工福利計畫與服務措施	Ch. 12
14	影片教學並繳交觀後心得	
15	人力資源管理之未來發展	Ch. 15
16	平時測驗II 企業勞資關係與爭議處理	Ch. 14
17	期末考 Final Exam	
18	教師彈性補充教學	

Teaching Strategies

- ☒ 課堂講授 Lecture ☒ 分組討論 Group Discussion ☐ 參觀實習 Field Trip
- ☒ 其他 Miscellaneous: 客座演講 (guest lecture) 、影片教學 (film teaching) 、個案研究 (case studies) 、
與課堂活動 (in-class activity)

Teaching Self-Evaluation

創新教學 (Innovative Teaching)

- ☐ 問題導向學習 (PBL) ☒ 團體合作學習 (TBL) ☐ 解決導向學習 (SBL)
- ☐ 翻轉教室 Flipped Classroom ☐ 磨課師 Moocs

社會責任 (Social Responsibility)

- ☐ 在地實踐 Community Practice ☐ 產學合作 Industry-Academia Cooperation

跨域合作 (Transdisciplinary Projects)

- ☐ 跨界教學 Transdisciplinary Teaching ☐ 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching
- ☐ 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

Grading & Assessments								
Items	Percentage	Assessments						
平時成績(含出席) General Performance (Attendance Record)	20%	✓		✓				學習態度(即課堂表現)10%、平時測驗10%
期中考成績 Midterm Exam	25%	✓						
期末考成績 Final Exam	25%	✓						
作業成績 Homework and/or Assignments	20%			✓	✓			組案例研討
其他 Miscellaneous (影片觀後心得)	10%	✓						心得至多正反二頁
Grading & Assessments Supplemental instructions								
1. 老師期望學生能準時出席上課，積極參與課堂活動，為任何這門課所交代之事(例如：預(複)習、指定作業等)負責。請切記「老師每次上課前10分鐘開始點名，凡上課遲到逾10分鐘或無故早退者一律以缺曠計。」另外，出席(present)是意謂「人在課堂(physically in the classroom)、心在課堂(intellectually in the classroom)」。 2. 請假需提出正式的書面證明，公/事假一概事先告知。 3. 凡無故缺曠者，第一次扣學習態度1%，第二次3%(累計4%)，第三次6%(合計10%)，第四次即以死當(“E”)處理；而公/事假合計至多得請二次，超過者以無故缺曠計。無故缺曠與公/事假總計不得超過三次，第四次亦以死當處理。 4. 所有書面報告或作業一律以A4大小紙張之電腦列印稿，字型大小12，單行間距，雙面橫式編排，文獻引用方式參考APA手冊(第七版)或戶外遊憩研究期刊，並於上課開始前交齊。遲交作業不予計分。								
Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)								
教科書： 溫金豐、王群孝、黃家齊、韓志翔、黃良志 (2025)。人力資源管理：基礎與應用 (第四版)。臺北市：華泰文化。 參考書目： Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B., & Wright, P.M. (2022). Fundamentals of human resource management (9th ed.). McGraw-Hill Education. [王精文編譯 (2023)。人力資源管理：全球經驗本土實踐 (第九版)。臺北市：華泰文化。] Dessler, G. (2020). Human resource management (16th ed.). Pearson. [方世榮審校 (2022)。現代人力資源管理 (第十六版)。臺北市：華泰文化。] Rue, L.W., Ibrahim, N.A., & Byars, L.L. (2016). Human Resource Management (11th ed.). McGraw-Hill Education. [黃同圳編譯 (2016)。人力資源管理：全球思維臺灣觀點 (第十一版)。臺北市：華泰文化。] 魏郁禎、黃櫻美 (2020)。人力資源管理 (第二版)。新北市：普林斯頓國際。 溫金豐、王群孝、黃家齊、韓志翔、黃良志 (2023)。人力資源管理：理論與實務 (第五版)。臺北市：華泰文化。								
(,) Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information. Personal website can be listed here.)								

(Supplemental instructions)

1. 考量選課公平性及修課權益，第一次上課未到課或未完成分組的同學一律退選本課程，修課人數以教室容納量為上限。
2. 老師期望學生能準時出席上課，積極參與課堂活動，為任何這門課所交代之事(例如：預(複)習、指定作業等)負責。請切記「老師每次上課前10分鐘開始點名，凡上課遲到逾10分鐘或無故早退者一律以缺曠計。」另外，出席(present)是意謂「人在課堂(physically in the classroom)、心在課堂(intellectually in the classroom)」。
3. 請假需提出正式的書面證明，公/事假一概事先告知。
4. 凡無故缺曠者，第一次扣學習態度1%，第二次3%(累計4%)，第三次6%(合計10%)，第四次即以死當(“E”)處理；而公/事假合計至多得請二次，超過者以無故缺曠計。無故缺曠與公/事假總計不得超過三次，第四次亦以死當處理。
5. 尊重師生上課之權益與禮儀：「上課中，請配合不吃東西，將手機和會發出聲音的3C產品調為靜音狀態或關機，降低同學對話的音量至最小，不要做其他作業、接聽手機、玩手機/電子裝置、與睡覺。」
6. 所有書面報告或作業一律以A4大小紙張之電腦列印稿，字型大小12，單行間距，雙面橫式編排，文獻引用方式參考APA手冊(第七版)或戶外遊憩研究期刊，並於上課開始前交齊。遲交作業不予計分。
7. 考試遲到者不給予延長時間；補考需事先取得授課老師的核准，否則以零分計算。
8. 遵守學術誠信原則。任何形式的不誠實(例如：考試作弊、抄襲他人(組)作業、抄襲網路刊載內容等等)，一律依校規議處。