請尊重智慧財產權，合法影印資料並使用正版教科書。
Please consult Intellectual Property Rights before making a photocopy. Please use the textbook of copyrighted edition.

國立東華大學

# 教學計劃表　Syllabus

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 課程名稱(中文)<br>Course Name in Chinese | 遊程規劃與設計 | | | 學年/學期<br>Academic Year/Semester | 113/2 |
| 課程名稱(英文)<br>Course Name in English | Tour Planning and Design | | | | |
| 科目代碼<br>Course Code | TRLS20170 | 系級<br>Department & Year | 學二 | 開課單位<br>Course-Offering Department | 觀光暨休閒遊憩學系 |
| 修別<br>Type | 學程 Program | 學分數/時間<br>Credit(s)/Hour(s) | 3.0/3.0 | | |
| 授課教師<br>Instructor | /陳麗如 | | | | |
| 先修課程<br>Prerequisite | | | | | |

## 課程描述　Course Description

遊程規劃與設計是觀光旅遊業者最重要的產品項目之一，本課程藉由學生實際規畫設計遊程的過程來了解一個行程從構想到實現之所有需要考量因子如當地特色、季節、風土民情、成本分析、觀光行銷等，並搭配小組討論、新知分享、經驗交流、小組遊程規劃等活動，以期學生從實作中習得相關所需知識與能力。

課程要求：

- 課前請針對該周主題進行課預習與複習。
- 課程訊息與補充資料會上傳於東華e學苑。
- 遲到、早退或中途離席請從後門進出。遲到兩次算缺席一次，缺席兩次內不扣分，缺席第三次起，無論理由，每次扣總成績3分。請假請事先知會授課老師；事假、公假、病假以證明文件為憑。
- 課程進行中請尊重彼此學習權益，不干擾教學與學習。手機請關靜音或震動，可以喝飲料但請不要吃東西。
- 課堂發言、學習態度與討論積極度，影響課堂參與成績。
- 請尊重智慧財產權，未經合法授權不得非法影印。
- 錯過學期考試，請最晚在考試當天中午12點前email通知老師；在能提供證明文件下(醫生診斷證明等)，可安排隔天補考，為公平起見，補考一律分數打折計算。
- 未出席小組任務或未參與當天課堂討論者，不給予相對應分數。
- 若發現作弊，考試分數一律以零分計。

## 課程目標　Course Objectives

遊程規劃與設計是觀光旅遊業者最重要的產品項目之一，本課程藉由學生實際規畫設計遊程的過程來了解一個行程從構想到實現之所有需要考量因子如當地特色、季節、風土民情、成本分析、觀光行銷等，以期學生從實作中習得相關所需知識與能力。內容包含(1)觀光產業與產品介紹(2)遊程規畫設計原理(3)觀光行銷策略(4)旅遊產品發展趨勢(4)實作與分享。

| | 系專業能力<br>Basic Learning Outcomes | 課程目標與系專業能力相關性<br>Correlation between Course Objectives and Dept.’s Education Objectives |
|---|---|---|
| A | 對觀光休閒遊憩產業有基本的認識To Have a basic knowledge on tourism、recreation and leisure industries. | ● |
| B | 具備邏輯思考、問題分析與解決的能力Students will be able to identify, analyze and solve business problems with logical thinking. | ● |
| C | 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力Students will be able to demonstrate effective leadership, communication, coordination and teamwork skills. | ● |
| D | 培養國際視野以及外語專業的能力Students will be able to communicate in foreign languages and have an awareness of the global and cultural diversity issues. | ○ |
| E | 善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整To Use of technology for information gathering, analysis and integration. | ● |
| F | 能了解觀光休憩相關政策與策略所需之專業能力To Have professional abilities to appreciate tourism and leisure-related strategies and policies. | |

| 圖示說明Illustration ：● 高度相關 Highly correlated ○中度相關 Moderately correlated | | |
|---|---|---|
| 授 課 進 度 表 Teaching Schedule & Content | | |
| 週次Week | 內容 Subject/Topics | 備註Remarks |
| 1 | 課程介紹與說明 | |
| 2 | 遊程設計企劃書概念<br>遊程規畫產品特性 | |
| 3 | 遊程規劃步驟與方法 | |
| 4 | 遊程交通與住宿安排 | |
| 5 | 景點規劃與活動安排 | |
| 6 | 成本規劃分析與風險管理 | |
| 7 | 遊程產品包裝與行銷 | |
| 8 | 遊程規劃模擬考準備<br>期末企劃書說明與討論 | |
| 9 | 學期考試：遊程規劃師模擬考<br>4/14(一) 9-12pm 管院電腦教室*2 | |
| 10 | 國外遊程規劃I | |
| 11 | 國外遊程規劃II | |
| 12 | 國外遊程規劃III | |
| 13 | 期末企劃書討論<br>5/12(一) 9-12pm or 6/16(一) 9-12pm 安排正式遊程規劃師初階考試(非課程/個人選擇報名) | |
| 14 | 任務三：TTE台北國際觀光博覽會(5/23-5/26) 行銷策略實地觀察 (開學前可先預約免費票/https://www.tpte.tw/ticket/18742) | |
| 15 | 任務三：小組課堂分享<br>期末企劃書討論 | |
| 16 | 期末報告I | |
| 17 | 期末報告II | |
| 18 | 5pm 前繳交書面報告 | |

| 教 學 策 略 Teaching Strategies |
| --- |
| ☑ 課堂講授 Lecture ☑ 分組討論Group Discussion ☑ 參觀實習 Field Trip<br>☐ 其他Miscellaneous: |
| 教 學 創 新 自 評 Teaching Self-Evaluation |
| 創新教學(Innovative Teaching)<br>☑ 問題導向學習(PBL) ☑ 團體合作學習(TBL) ☐ 解決導向學習(SBL)<br>☐ 翻轉教室 Flipped Classroom ☐ 磨課師 Moocs<br>社會責任(Social Responsibility)<br>☑ 在地實踐Community Practice ☐ 產學合作 Industy-Academia Cooperation<br>跨域合作(Transdisciplinary Projects)<br>☐ 跨界教學Transdisciplinary Teaching ☐ 跨院系教學Inter-collegiate Teaching<br>☐ 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners<br><br>其它 other: |

| 學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 配分項目<br>Items | 配分比例<br>Percentage | 多元評量方式 Assessments | | | | | | | |
| | | 測驗<br>會考 | 實作<br>觀察 | 口頭<br>發表 | 專題<br>研究 | 創作<br>展演 | 卷宗<br>評量 | 證照<br>檢定 | 其他 |
| 平時成績 General Performance | 10% | | | | | | | | 出席與課堂參與10% |
| 期中考成績 Midterm Exam | 25% | | ✓ | ✓ | | | | | 小組任務與討論20%+組內互評5% |
| 期末考成績 Final Exam | 30% | ✓ | | | | | | | 學期考試 30% |
| 作業成績 Homework and/or Assignments | 10% | | | | | | | | 個人ZUVIO反思 |
| 其他 Miscellaneous<br>(期末報告) | 25% | | | ✓ | ✓ | | | | 老師評分20%(口頭+書面)+組內互評(口頭)5% |

評量方式補充說明
Grading & Assessments Supplemental instructions

評分主要分為個人努力與小組合作分數兩大項，各佔50%
個人努力分數佔比 50%（課堂出席與參與10% + 個人ZUVIO反思10% + 學期考試30%）
小組合作分數佔比 50%（小組任務與課堂討論20% + 小組期末報告25% + 組內互評 5%）
其中小組期末報告25%配分組成：老師評分20%（書面與口頭報告）+ 組間互評5%(僅口頭)

教科書與參考書目（書名、作者、書局、代理商、說明）
Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

主要參考書
鍾任榮，2018，遊程規劃實務I+II，五南出版社
鍾任榮，2016，旅遊行程規畫：實務應用導向，前程出版社

其他推薦參考書
陳瑞倫，2015，遊程規劃：旅遊產品策略與行程設計，華立圖書
余曉玲、張惠文、楊明青，2016，旅遊規劃與設計，新文京

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)
Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.
Personal website can be listed here.)

其他補充說明 (Supplemental instructions)

本堂課視修課人數，會開放部分加簽名額(抽籤制)，但考量教室空間與教學品質有加簽名額限制。
抽籤資格是第一週課堂必須出席參與，才能找助教登記加簽，取得抽籤資格的機會。
第一週課堂老師會確定可加簽名額，待課後老師抽籤確定加選名單將公告e學苑，後續以email通知可加簽同學，待加簽時會提供加簽QR code。
因有名額限制，若未能抽中的同學，就請依照選課系統排序取得修課機會。