



教學計劃表 Syllabus

課程名稱(中文) Course Name in Chinese	系統思考與組織學習			學年/學期 Academic Year/Semester	114/2			
課程名稱(英文) Course Name in English	Systems Thinking and Organizational Learning							
科目代碼 Course Code	PA_22090	系級 Department & Year	學二	開課單位 Course-Offering Department	公共行政學系			
修別 Type	學程 Program	學分數/時間 Credit(s)/Hour(s)	3.0/3.0					
授課教師 Instructor	/羅晉							
先修課程 Prerequisite								

課程描述 Course Description

本課程目標，在於使學生習得可應用於方案決策和公務事務管理專業中相關的決策、系統思考的概念與方法。課程以一般供應鏈體系的啤酒遊戲為起點，以引出系統思考在個人、組織決策以及政策分析的特定意涵，並據以引介相關的個人思考與群體決策分析方法。

課程目標 Course Objectives

本課程目標，在於使學生習得可應用於方案決策和公務事務管理專業中相關的決策、系統思考的概念與方法。課程以一般供應鏈體系的啤酒遊戲為起點，以引出系統思考在個人、組織決策以及政策分析的特定意涵，並據以引介相關的個人與群體決策分析方法。

系專業能力 Basic Learning Outcomes		課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities	●
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issues	●
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues	
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity	○
E	培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養Civic Education for Good Interpersonal Communication and Teamwork Cooperation	○

圖示說明 Illustration : ● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated

授課進度表 Teaching Schedule & Content

週次 Week	內容 Subject/Topics	備註 Remarks
1	課程介紹與說明	實體課程教師講授
2	1、 一支能改變世界的學習槓桿	線上即時互動/實體課程
3	2、 你的組織有學習智障嗎？	線上課程:線上作業、提問和回答
4	3、 從啤酒遊戲看系統思考 (團體遊戲模擬活動)	線上課程:線上作業、提問和回答
5	4、 新思考新視野:第五項修練的微妙法則	線上課程:線上作業、提問和回答

6	5、新眼睛看世界 (搭配影片賞析)	線上課程:線上作業、提問和回答
7	6、以簡馭繁的世界	線上課程:線上作業、提問和回答
8	系統基模個案演練1_調節環路、成長上限環路	線上課程:線上作業、提問和回答
9	期中考試週 Midterm Exam(略) 系統基模個案演練2_捨本逐末環路，其他常見環路	線上作業、提問和回答
10	7、認清成長是件複雜的事	線上課程:線上作業、提問和回答
11	8、系統基模、創意思考和組織學習	線上課程:線上作業、提問和回答
12	9、個人層次修練1-自我超越 (搭配影片賞析)	線上課程:線上作業、提問和回答
13	10、個人層次修練2-心智模式	線上課程:線上作業、提問和回答
14	11、組織層次修練1-共同願景	線上課程:線上作業、提問和回答
15	12、組織層次修練2-團隊學習	線上課程:線上作業、提問和回答
16	13、實踐後的反思	線上課程:線上作業、提問和回答
17	課程總結和省思	線上即時互動/實體課程
18	期末考試週 Final Exam	

教學策略 Teaching Strategies

課堂講授 Lecture 分組討論 Group Discussion 參觀實習 Field Trip

其他Miscellaneous: 團體模擬實作活動

教學創新自評 Teaching Self-Evaluation

創新教學 (Innovative Teaching)

問題導向學習 (PBL) 團體合作學習 (TBL) 解決導向學習 (SBL)

翻轉教室 Flipped Classroom 磨課師 Moocs

社會責任 (Social Responsibility)

在地實踐 Community Practice 產學合作 Industy-Academia Cooperation

跨域合作 (Transdisciplinary Projects)

跨界教學 Transdisciplinary Teaching 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments

配分項目 Items	配分比例 Percentage	多元評量方式 Assessments						
		測驗 會考	實作 觀察	口頭 發表	專題 研究	創作 展演	卷宗 評量	證照 檢定
平時成績(含出缺席) General Performance (Attendance Record)	20%							含個人創意發想企劃及實踐行動(額外加分)。
期中考成績 Midterm Exam	30%			✓				
期末考成績 Final Exam								
作業成績 Homework and/or Assignments	50%		✓					
其他 Miscellaneous (個人創意發想企劃及行動)								

評量方式補充說明 Grading & Assessments Supplemental instructions

- 出席率與主動發言(個人)，20%。
- 單元導讀與對應個案補充(分組)，30%：4-6人為一組，分組除了可進行系統模擬的遊戲活動。各組精熟一章內容與思辨邏輯並補充個案資訊，後製作成簡報進行導讀或側錄影片，其中需提出個案及問題引領線上討論。每組至少一次。
- 個人作業(個人)，50%：老師於課堂中講授並引導，請同學以不同的系統模型(基模)，用紙筆繪製或線上軟體將自己的經歷、所想像故事、情境繪製成系統環路圖。另一種途徑，將社會時事、電影情節、故事的重點改念繪製程系統模型以利系統思考的演練，於課堂中完成。

教科書與參考書目 (書名、作者、書局、代理商、說明)

Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)

指定教科書：

P. Senge 原著，郭進隆、齊若蘭譯，(2019)。第五項修練（全新修訂版）：學習型組織的藝術與實務。台北：天下。(舊版亦可)

進階推薦閱讀：

韓釗(2008)。系統動力學：探索動態複雜之鑰。台北:滄海。

課程教材網址(含線上教學資訊,教師個人網址請列位於本校內之網址)

Teaching Aids & Teacher's Website (Including online teaching information.

Personal website can be listed here.)

其他補充說明 (Supplemental instructions)