

 **國立東華大學**  
**教學計劃表 Syllabus**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 課程名稱(中文)<br>Course Name in Chinese                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 行政電腦化研究                                                                                                              |                             |    | 學年/學期<br>Academic Year/Semester    | 115/1                                                                                   |
| 課程名稱(英文)<br>Course Name in English                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Computerize Study on Administration                                                                                  |                             |    |                                    |                                                                                         |
| 科目代碼<br>Course Code                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | EAM_50100                                                                                                            | 系級<br>Department & Year     | 碩士 | 開課單位<br>Course-Offering Department | 教育行政與管理學系                                                                               |
| 修別<br>Type                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 選修 Elective                                                                                                          | 學分數/時間<br>Credit(s)/Hour(s) |    | 3.0/3.0                            |                                                                                         |
| 授課教師<br>Instructor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | /潘文福                                                                                                                 |                             |    |                                    |                                                                                         |
| 先修課程<br>Prerequisite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
| 課程描述 Course Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
| <p>本課程開在壽豐校區電腦教室B217教室，每次課程包含主題討論與技能操作兩部分，教學策略包括講述、示範、實作、參訪觀摩或討論，教學過程以主題報告與個別化實作的方式進行，作業報告與實作成果會即時上傳進行交流與觀摩；具體內容包括以下十項。</p> <p>1. 溝通領導風格、組織轉型、流程再造、學校資源規劃與家長關係管理等校務主題報告，以及資訊輔助行政革新案例Q&amp;A。</p> <p>2. 學校行政人員資訊素養指標（NETS-A）、科技領導的討論。</p> <p>3. 管理資訊系統MIS應用—從SPSS認識資料庫與MIS模組。</p> <p>4. 決策支援系統DSS應用—Expert Choice的AHP分析實作練習。</p> <p>5. 策略資訊系統SIS應用—新創商業模式，AR、VR、創客教育討論與DIY。</p> <p>6. 辦公室自動化、Office知識工作。</p> <p>7. 數位剪輯、媒體識讀主題行銷報導。</p> <p>8. 教育行政研究計劃之網路資料探勘與圖表架構的應用。</p> <p>9. AI教育、生成AI應用、組織溝通的軟體應用與遠距學習操作練習。</p> <p>10. ESG永續校園、營造SDGs友善的學習環境、軟體應用。</p> |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
| 課程目標 Course Objectives                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
| <p>1. 學生能從研究資源的討論中習得E化而有效率的行動研究知能。</p> <p>2. 學生能在資訊素養的操作中，增加校務行政E化的應用技能。</p> <p>3. 學生能從E化管理的主題閱讀中，思考資訊輔助學校革新之方案。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
| 系專業能力<br>Basic Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |                             |    |                                    | 課程目標與系專業能力相關性<br>Correlation between Course Objectives and Dept.'s Education Objectives |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 問題分析解決與決策的能力To prepare students to have the ability of demonstrating problem solving and decision making.            |                             |    |                                    | ○                                                                                       |
| B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 創新思維及資訊處理的能力To prepare students to have the ability of demonstrating innovative thinking and information processing. |                             |    |                                    | ●                                                                                       |
| C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 教育行政與管理之研究能力To prepare students to have the ability of doing research on educational administration and management.  |                             |    |                                    | ●                                                                                       |
| 圖示說明Illustration：● 高度相關 Highly correlated ○ 中度相關 Moderately correlated                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
| 授課進度表 Teaching Schedule & Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |                             |    |                                    |                                                                                         |
| 週次Week                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 內容 Subject/Topics                                                                                                    |                             |    |                                    | 備註Remarks                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                |                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1  | 本課程教學計畫說明、分組報告分配登記、簽到請假與上傳練習。教育行政與學校行政的探討範圍、資訊傳播媒介的演進。GMS、MAIL+授權軟體+VPN安裝+論文比對(Symskan)+ChatGPT應用修正+學術Google+Google翻譯+圖書館EIP+整合查詢+APA 7th格式。填保險資料。                                             | 09/11(日期 + 作業)                                        |
| 2  | 1. 辦公室自動化、教育啟示、如何應用。操作增能：MS Office 知識工作仿作；Word 研究計畫檔編輯(APA 7th格式)；Excel 成績管理檔練習。<br>2. EUC使用者終端管理、教育啟示、如何應用。操作增能：雲端管理操作～TinkerCad 3D繪圖。                                                        | 09/18<br>Word檔、Excel檔、3D繪圖檔                           |
| 3  | 中秋節放假                                                                                                                                                                                          | 09/25中秋節放假                                            |
| 4  | ESG永續綠能參訪（保險&申請&租車）：臺電文化故事館，鯉魚潭&水試所，在地食農之神農生活參訪。                                                                                                                                               | 10/2 校外教學                                             |
| 5  | 國慶日放假                                                                                                                                                                                          | 10/9國慶日放假                                             |
| 6  | 客戶（家長）關係管理、行銷個資蒐集方法、教育啟示、如何應用。操作增能：Google手機版家庭聯絡簿網頁(協作平台)+QR CODE+縮短網址。家長指派學習任務(因材網、均一、PaGaMo)。                                                                                                | 10/16+G1<br>班網網址、(因材網、PaGaMo、均一)截圖各2個                 |
| 7  | 1. 組織變革轉型、角色衝突與組織溝通、VoIP網路電話與通軟體的節費應用；管理資訊系統與資料庫、教育啟示、如何應用。<br>2. 資料探勘與Google地圖(路況大數據)、教育啟示(情節記憶與認知+CIS企業形象標章)、如何應用於教務行政。操作增能：形色..Windy..等APP應用、花師附近皮克敏種花學習步道學習單設計。                            | 10/23+G2<br>學習單表單設計                                   |
| 8  | 花師附近皮克敏種花學習步道作品融合平板的現場體驗；籌辦本系研討會之工作                                                                                                                                                            | 10/30 籌辦研討會                                           |
| 9  | 1. 資訊委外與流程再造、教育啟示、如何應用。總務行政的SOP招標流程+常見陷阱案例+危機管理。電子商務SOP運作流程(惜物網為例說明)、蝦皮等...各平台比較+何謂第三方支付+買家賣家經驗分享。<br>2. 使用者效益評估、教育啟示、如何應用。操作增能：調查表單建立與匯出統計-->滿意度問卷-->XLS編碼檔(SPSS用)。                           | 11/6+G3<br>表單問卷URL、XLS編碼檔                             |
| 10 | 花蓮科技教育展參訪：德興棒球場旁體育館，保險&申請表&租車。                                                                                                                                                                 | 11/13 校外教學                                            |
| 11 | 策略資訊系統、藍海策略與創客教育、教育啟示、如何應用。Ubike創造價值案例+新創商業模式+羊毛出在豬身上(先接單再生產)+客製化的創新自造+募資平台比較&案例分享+如何提案。新教學媒體：Nearpod 平台、PPT+Slido                                                                             | 12/27+G4<br>Nearpod、PPT+Slido                         |
| 12 | 1. 知識經濟、大型語言模型(LLM)、資訊倫理PAPA(個資法)+資訊素養(ISTE的NETS-A)，教育啟示、如何應用。<br>2. 專家系統(遠距問診、AI助理)、生成AI與人形機器人(感測器+語音辨識、視覺辨識)簡介、教育啟示與應用(在家教育&精準教育)、AI電影片段賞析討論。操作增能：Scratch入門練習；Gemini、ChatGPT與NotebookLM操作比較。 | 11/27+G5<br>Scratch檔、KLM練習截圖                          |
| 13 | Simon有限理性決策、決策支援系統(DSS、GDSS)、教育啟示、如何應用。操作增能：Expert Choice輸入+圖表+問卷+合併+多人+雙變數+共識會議。                                                                                                              | 12/4<br>AHP截圖兩個                                       |
| 14 | 創意行銷，創意行銷短片觀摩、YouTuber直播間簡介、教育啟示與應用。操作增能：招生行銷主題視訊剪接練習 (YouTube取材+4K Video Downloader+Goldwave+Video Editor+上傳YT+網址貼在討論留言區)。                                                                    | 12/11<br>個人YT短片                                       |
| 15 | 創客教育體驗、巴克球DIY、VR體驗(Google CardBoard DIY)、AR體驗(Arts & Culture、HoloLens)、腦波儀貓耳朵體驗。                                                                                                               | 12/18<br>巴克球、AR截圖(Arts & Culture)、VR Google CardBoard |
| 16 | 行憲紀念日放假                                                                                                                                                                                        | 12/25行憲紀念日放假                                          |
| 17 | ESG×AI：AIOT智慧物聯網、魚菜共生循環參觀、食農教育種菜盆栽。期末補交作業、彈性時間。                                                                                                                                                | 01/03<br>種菜盆栽                                         |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 彈性<br>教學<br>規劃<br>Flexible<br>Teaching<br>Plan                                                                                                                                                                       | 請勾選(至少需勾選1 個項目):<br>Please tick the box(es). (At least one item is required.): |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 問題討論 Problem-based Discussion                         |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 翻轉教學 Flipped Classroom                                |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 展演實作 Performance / Practical Presentation             |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 校外參訪 Off-campus Visit                                 |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 講座活動 Lecture / Seminar                                |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 線上作業 Online Assignments                               |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 自主學習 Self-directed Learning                |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 課業輔導 Academic Support                                 |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 實驗操作 Experiment Operation                             |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 遠距教學(同步) Distance Learning (Synchronous)              |
|                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 遠距教學(非同步) Distance Learning (Asynchronous)            |
| <input type="checkbox"/> 其他(請填寫) Others (Please specify.):                                                                                                                                                           |                                                                                |
| 備註: 本校學期週數自115 學年度起調整為17 週, 為符合1學分18 小時之原則, 請教師規劃安排彈性教學。<br>Note: From the 115th academic year, the semester will be 17 weeks. Please include flexible teaching activities to meet the required 18 hours per credit. |                                                                                |

#### 教 學 策 略 Teaching Strategies

- ☒ 課堂講授 Lecture
 ☒ 分組討論 Group Discussion
 ☐ 參觀實習 Field Trip  
☐ 其他 Miscellaneous:

#### 教 學 創 新 自 評 Teaching Self-Evaluation

##### 創新教學(Innovative Teaching)

- ☒ 問題導向學習(PBL)
 ☒ 團體合作學習(TBL)
 ☐ 解決導向學習(SBL)  
☐ 翻轉教室 Flipped Classroom
 ☐ 磨課師 Moocs

##### 社會責任(Social Responsibility)

- ☐ 在地實踐 Community Practice
 ☐ 產學合作 Industry-Academia Cooperation

##### 跨域合作(Transdisciplinary Projects)

- ☐ 跨界教學 Transdisciplinary Teaching
 ☐ 跨院系教學 Inter-collegiate Teaching

- ☐ 業師合授 Courses Co-taught with Industry Practitioners

其它 other:

---

| 學期成績計算及多元評量方式 Grading & Assessments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| 配分項目<br>Items                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 配分比例<br>Percentage | 多元評量方式 Assessments |          |          |          |          |          |          |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    | 測驗<br>會考           | 實作<br>觀察 | 口頭<br>發表 | 專題<br>研究 | 創作<br>展演 | 卷宗<br>評量 | 證照<br>檢定 | 其他            |
| 平時成績(含出席)<br>General Performance<br>(Attendance Record)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20%                |                    |          | ✓        | ✓        |          | ✓        |          | 分組報告10+留言討論10 |
| 期中考成績 Midterm Exam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 期末考成績 Final Exam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 作業成績 Homework and/or<br>Assignments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60%                |                    | ✓        |          |          |          | ✓        |          | 課堂實作，每個3分     |
| 其他 Miscellaneous<br>(出席率)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20%                |                    | ✓        |          |          |          |          |          | 有請假者每次只扣2分    |
| 評量方式補充說明<br>Grading & Assessments Supplemental instructions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 1. 分成G1-G5共5組，分組報告包含：主要用書中的相關主題圖表說明、YouTube相關短片導覽提問、帶討論...等部分，最後帶大家操作。<br>2. 報告討論部分包括：主要用書重點閱讀摘要、圖表說明、可找YouTube短片補充、或補充近3年內文獻資料、解說並提問，WORD打字（不用製作PPT，圖表可用掃描或照相，不須印出，報告當天上傳供大家下載即可，短片不用下載，上網連結播放即可）。<br>3. 報告內容A4至多4頁(大綱與圖表等重點)，避免持續單向解說，應穿插提問發表，YouTube短片案例長度最多3分鐘左右(可以只播有關部分)，讓同學討論的問題，自己組要先有腹案想法。<br>4. 課堂中實作回傳的練習檔是作業成績，每個3分，最多60分，不管完成與否，請都上傳(當週報告組也要上傳該週作品)。<br>5. 有事無法出席者，請事先上網請假，有請假者每次只扣2分(任何假均同)，無請假每次扣5分，扣完為止，出席率佔成績的20%，請斟酌請假次數。                                                                                                                                                                                                               |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 教科書與參考書目(書名、作者、書局、代理商、說明)<br>Textbook & Other References (Title, Author, Publisher, Agents, Remarks, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 1. 謝清佳、吳琮瑤(2009)。資訊管理—理論與實務。台北：智勝文化(主要用書)。<br>2. Heeks, Richard.(2006). Implementing and Managing eGovernment. SAGE Publications.<br>3. 潘文福(2005)。全球化對學校行政組織的影響—以全球資訊網為例。花蓮教育大學學報，22期。<br>4. 施威銘研究室(2017.07.05)。FLAG' S 創客·自造者工作坊：感測器智慧生活大應用。臺北市：旗標。<br>5. 曹民和、賴勇軍(2018.08.23)。透視3D列印：Tinkercad建模設計自己來(二版)。臺北市：上奇資訊。<br>6. 丁凡(譯)(2018.02.24)。像芬蘭這樣教：快樂教、快樂學的33個祕密(提摩西·沃克 原著，Teach Like Finland)。臺北市：遠流。<br>7. 親子天下(2018.11.30)。科技式學習：新加坡教育五冠王、科技翻轉中國教育、教育創新100。臺北市：親子天下特刊。                                                                                                                                                                                |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 課程教材網址(含線上教學資訊，教師個人網址請列位於本校內之網址)<br>Teaching Aids & Teacher's Website(Including online teaching information.<br>Personal website can be listed here.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 潘老師教學網(簽到請假) <a href="https://phpan.ndhu.edu.tw/">https://phpan.ndhu.edu.tw/</a><br>東華大學圖書館EIP整合查詢 <a href="https://www.lib.ndhu.edu.tw/">https://www.lib.ndhu.edu.tw/</a><br>ISTE行政人員資訊科技素養(NETS-A) <a href="https://www.iste.org/standards">https://www.iste.org/standards</a><br>花蓮教育處智慧教育中心 <a href="https://sites.google.com/hlc.edu.tw/hsec/">https://sites.google.com/hlc.edu.tw/hsec/</a><br>Tinkercad線上學3D列印 <a href="https://www.tinkercad.com/learn">https://www.tinkercad.com/learn</a><br>嘖嘖 募資平台 <a href="https://www.zeczec.com/">https://www.zeczec.com/</a><br>FlyingV募資平台 <a href="https://www.flyingv.cc/">https://www.flyingv.cc/</a> |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| 其他補充說明 (Supplemental instructions)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |
| MS Office仿作內容【Word功能解說與仿作：尺規內縮、斷行、不同頁碼、定位點、排筆畫、列印PDF。PowerPoint功能解說與仿作：對比色、色系、字體、大小、圖表化、轉場效果。Excel功能解說與仿作：加總、平均、標準差、計次、排序、轉貼值、轉置、SPSS應用】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                    |          |          |          |          |          |          |               |